

Movement by Perfection



The Royal League in ventilation, control and drive technology

# Общие правила покупки

Декабрь 2017 года



## содержание

Используемые термины

§ 1 Общие положения	3
§ 2 Цены, отгрузка, упаковка	3
§ 3 Декларации поставщиков, сертификаты происхождения	4
§ 4 Оформление заказа. Выставление счетов и оплата	4
§ 5 Доставка. Упаковка. Приемка Товара.	4
§ 6 Форс-мажор	5
§ 7 Гарантии качества и ответственность	6
§ 8 Конфиденциальность и защита персональных данных	7
§ 9 Заключительные положения	9



## Общие правила покупки ООО ZIEHL-ABEGG

### Используемые термины

Покупатель – юридическое лицо или физическое лицо, имеющее намерение заказать и/или приобрести товары, торговой марки ZIEHL-ABEGG, предлагаемые к продаже Продавцом (ООО «Циль-Абегг») на территории Российской Федерации; либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Зарегистрированный покупатель – Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронный почты (E-mail), Телефон, адрес, Наименование юридического лица), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Продавец – В рамках настоящих правил Продавцом является Общество с ограниченной ответственностью «Циль-Абегг», ИНН/КПП 5018081560/ 501801001 адрес: 141060, Московская область, г. Королев, мкр. Болшево, ул. Советская, д. 73

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.ziehl-abegg.com/ru>. Сайт принадлежит и администрируется компанией Ziehl-Abegg SE, Германия.

Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на рынке Российской Федерации всеми возможными способами, включая, но не ограничивая: в каталогах, на сайте <https://www.ziehl-abegg.com/ru>, на выставках и т.п.

Применительно к настоящим Правилам, под Товаром понимаются вся продукция торговой марки ZIEHL-ABEGG, независимо от страны ее фактического производства.

Заказ – запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу выбранных Товаров, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону.

Служба доставки – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом, либо Покупателем услуги по доставке Заказов Покупателю.

### § 1 Общие положения

1.1. Настоящие «Правила продажи товаров (далее – «Правила») определяют порядок купли-продажи Товаров, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной

офертой ООО «Циль-Абегг», далее именуемого «Продавец», адресованной юридическим и физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже и безусловно принимает распространение их юридической силы на правоотношения Сторон, как текущие так и на будущее время.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), а в том случае, если Покупатель – физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных или иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности – Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на официальном сайте Продавца.

1.6. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем оформления Заказа.

### § 2 Цены, отгрузка, упаковка

2.1. Цена Товара указывается в Евро в счете, включает в себя налог на добавленную стоимость (18%), включает стоимость упаковки и маркировки.

2.2. Цена Товара не может быть изменена Продавцом после оформления счета. В счете указан срок, в течение которого он действителен.

2.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях.

2.4. Условия оплаты: – 100% оплата в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления счета Поставщиком по курсу ЦБ РФ на день оплаты +1,5%.

2.5. Договор купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

2.6. Для целей настоящего Договора платеж считается осуществленным с даты зачисления денежных средств на счет Поставщика.

2.7. Счета-фактуры и накладные (ТОРГ-12) выставляются в российских рублях.

### **§ 3 Декларации поставщиков, сертификаты происхождения**

3.1. В случае, если в соответствии с требованиями российского законодательства Товар подлежит обязательной сертификации, сертификат прикладывается к каждому купленному Товару и (или) размещается на официальном сайте <https://www.ziehl-abegg.com/ru>.

3.2. Информация, подтверждающая наличие Декларации соответствия Таможенного союза, размещается на официальном сайте <https://www.ziehl-abegg.com/ru>.

3.3. Обязанность по сертификации продукции и декларированию ее соответствия лежит на Обществе с ограниченной ответственностью «Циль-Абегг».

### **§ 4 Оформление заказа. Выставление счетов и оплата**

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на основании письменной заявки (далее Заказ) Покупателя, которая передается Продавцу любыми средствами связи, обеспечивающими фиксирование такого сообщения.

4.1.1. Срок поставки Товара указывается Поставщиком в счетах, которые выставляются на основании Заказа Покупателя в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заказа.

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, либо по электронной почте, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.3. Частичная поставка товаров в рамках Заказа допускается.

### **§ 5 Доставка. Упаковка. Приемка Товара.**

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем, его уполномоченным представителем, либо Службой доставки подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

- Самовывоз по адресу 141060, Московская область, г. Королев, мкр. Болшево, ул. Советская, д. 73
- Служба доставки

5.4. Способы оплаты:

- Безналичный расчет

5.5. Стоимость доставки заказанного Товара рассчитывается Службой доставки индивидуально, исходя из его веса, габаритов, затрат на его перемещение, региона и способа доставки.

5.6. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность на право получения Заказа.

5.7. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее отпуск Товара, обязан потребовать предъявления документа, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя в доверенности и накладной. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

5.8. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее отпуск Товара демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.9. Покупатель и/или получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- Товарно-транспортную накладную;
- Счет;
- Счет-фактуру;



- копию Декларации о соответствии ЕАС (по запросу);
- 5.10. Инструкция по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию товара на русском языке размещена на сайте и является приложением к данным Правилам (Приложение 2).
- 5.11. Товар поставляется в упаковке завода-изготовителя, обеспечивающей его сохранность при хранении и транспортировке при условии бережного с ним обращения и надлежащих условий хранения, а при отсутствии таковой – в упаковке Продавца. Для некоторого ассортимента Товара допускается поставка данного вида Товара без упаковки.
- 5.12. Датой поставки считается дата приемки Товара Покупателем, его представителем, либо Службой доставки (на основании выданной Покупателем доверенности) на складе Продавца, что подтверждается подписями представителей сторон на товарной (товарно-транспортной) накладной. Доверенность передается Продавцу при передаче Товара.
- 5.13. Обязательства Продавца по передаче товара Покупателю считаются выполненными с момента отгрузки Товара Покупателю и подписания накладной.
- 5.14. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по комплектности Товара.
- 5.15. В случае несоответствия количества или ассортимента Товара заявке Покупателя, за исключением случаев, когда поставка партии Товара осуществляется частями, в накладной должна быть сделана отметка о фактически принятом количестве и ассортименте Товара.
- 5.16. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки Товара составляется акт, подписываемый уполномоченными представителями сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, должность и фамилию лица, производившего приемку Товара. В случае отказа Покупателя (его представителя) составить акт, факт отказа удостоверяется односторонним актом, составленным представителем Продавца.
- 5.17. Покупатель обязан вывезти товар со склада Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая от даты извещения Поставщиком Покупателя о поступлении товара на склад Поставщика.
- 5.18. В случае, если Покупатель не вывез товар в течение указанных 5 (пять) дней с момента получения Уведомления, Продавец, начиная с 6 дня, имеет право взимать плату за сверхнормативное хранение товара в сумме 0,1% от стоимости невыбранного товара в день, плюс НДС 18%. Так же Продавец имеет право в случае нарушения указанного срока вывоза товара самостоятельно нанять перевозчика и отправить не вывезенный товар в адрес Покупателя с возложением всех расходов по доставке на Покупателя. Такие расходы должны быть оплачены Покупателем в течение 3 дней с момента получения соответствующего счета от Продавца.
- 5.19. Отгрузка товара производится силами и средствами Продавца на автотранспортные средства Покупателя либо третьего лица, привлеченного Покупателем. Автотранспортные средства должны быть приспособлены для безопасной перевозки подобного рода товара.
- 5.20. Приемка товара по качеству осуществляется Покупателем в порядке, указанном ниже в настоящих Правилах п.7.2.

## § 6 Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению принятых обязательств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и за возникновение которых она не несет ответственности. Помимо прочего, Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы такие обстоятельства, как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также изменения законодательства РФ, война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов, препятствующие выполнению обязательств, находящиеся вне контроля Сторон, возникшие после заключения Договора или Спецификации, и которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 6.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств, в течение 3 (трёх) дней со дня наступления такого обстоятельства.



- 6.3. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств подтверждается справками, выданными соответствующими государственными органами, такими как Торгово-промышленная палата, МЧС, Росгидромет, Полиция и др. и/или подтверждается официальными источниками опубликования (Российская газета, Собрание законодательства Российской Федерации и др.).
- 6.4. Возникновение форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения обязательств между Сторонами на период, соответствующий сроку действия указанных обстоятельств.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать более 3 (трёх) месяцев, то и не обнаруживают признаков прекращения, заключенный между Сторонами договор может быть расторгнут по требованию Поставщика или Покупателя путем направления письменного уведомления другой стороне.

## § 7 Гарантии качества и ответственность

- 7.1. Качество поставляемого товара должно соответствовать требованиям, предъявляемым к данному виду продукции, ГОСТу, в случае наличия такового, и подтверждаться Сертификатом соответствия.
- 7.2. Продавец предоставляет гарантию качества Товара (гарантийный срок) в течение 12 месяцев, считая от даты передачи Товара Покупателю, при соблюдении Покупателем инструкции по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию данного товара. При обнаружении производственных дефектов в Товаре в течение гарантийного срока Покупатель обязуется известить Продавца о выявленных дефектах путем направления рекламации. Продавец оставляет за собой право принять участие в проверке качества Товара, а Покупатель обязан предоставить возможность представителю Продавца осмотреть соответствующий Товар в месте его хранения, а в случае, если Товар эксплуатировался, то, по требованию Продавца, в месте его эксплуатации с предоставлением необходимой технической документации объекта в состав, которого был введён Товар Продавца. По результатам проведенного осмотра и анализа документов Сторонами составляется акт с указанием выявленных дефектов. В случае, если Продавец в течение 3-х рабочих дней с момента получения уведомления не примет участия в проверке качества Товара, то Покупатель составляет акт в одностороннем порядке и направляет его (посредством факсимильной или электронной связи с

последующим приложением бумажного оригинала) Поставщику с обязательным приложением подробных фотографий Товара, имеющего дефекты. В течение гарантийного срока Продавец обязуется за свой счет отремонтировать Товар, имеющий производственные дефекты. В случае, если выявленные дефекты исключают возможность их устранения Продавцом, производится либо замена Товара, либо Покупатель вправе вернуть Товар и требовать возврата перечисленной за Товар на счет Продавца денежной суммы. Устранение дефектов, замена Товара или возврат Товара в течение гарантийного срока производится в том случае, если установлено, что выявленные дефекты явились следствием нарушения технологии изготовления Товара, либо возникли до передачи Товара Покупателю.

- 7.3. По факту обнаружения некачественного Товара составляется рекламационный акт, который подписывают представители Продавца и Покупателя. Возврат или замена некачественного Товара производится на основании Акта, подписываемого представителями Продавца и Покупателя (По форме Торг 2) и товарной накладной (По форме Торг-12).
- 7.4. В случае замены некачественного Товара она осуществляется в течение срока, согласованного сторонами дополнительно (С учетом срока изготовления и доставки с завода-изготовителя.)
- 7.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования (Использования для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации товаров, использование в условиях и средах, не рекомендованных инструкцией по эксплуатации и т.д.) Товаров, приобретенных у Продавца, некачественного ремонта Товаров, нарушения требований инструкции по эксплуатации Товаров.
- 7.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:  
неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, неправомерных действий третьих лиц.
- 7.7. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении заказа.
- 7.8. В иных случаях, не предусмотренных п. 8.5. Правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Гарантия не распространяется на любые неисправности, возникшие в результате несчастных случаев,



неправильной эксплуатации, косметические повреждения, включая помимо прочего царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали креплений, портов или обычного износа Товаров, их компонентов. Продавец вправе отказать в гарантийном обслуживании в случаях изменения функционального назначения или возможности Товаров без письменного разрешения Продавца, когда какой-либо серийный номер удален с Товаров или поврежден, когда повреждение Товара явилось следствием использования Товара в нарушение положений руководства пользователя, технических спецификаций или других опубликованных рекомендаций Производителя.

7.10. Все гарантийные обязательства по всей продукции марки ZIEHL-ABEGG, реализуемой на территории Российской Федерации Обществом с ограниченной ответственностью «Циль-Абегг», и всю связанную с гарантийными обязательствами ответственность, несет Общество с ограниченной ответственностью «Циль-Абегг».

## **§ 8 Конфиденциальность и защита персональных данных**

8.1. Настоящие правила в отношении обработки персональных данных подготовлены в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152 – ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию Продавца в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Данные»), соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

8.2. Под Данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты для связи, а также другая информация.

8.3. Под обработкой Данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных. Под безопасностью Данных понимается защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных. Обработка и обеспечение безопасности Данных Продавцом осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Закона, Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

8.4. Продавец осуществляет обработку Данных субъектов в следующих целях:  
осуществления возложенных на Продавца законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, уставом и локальными актами Продавца.

Контрагентов – физических лиц в целях:

- заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо;
- рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества.

Представителей юридических лиц – контрагентов Продавца в целях:

- ведения переговоров, заключение и исполнение договоров, по которым предоставляются Данные работников такого юридического лица для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной деятельности Продавца.

Клиентов – потребителей в целях:

- предоставления информации по товарам/услугам;
- анализа качества реализуемых Продавцом Товаров, улучшению качества обслуживания Покупателей;
- информирования о статусе заказа;
- исполнения договора, а также учета оказанных потребителям услуг для осуществления взаиморасчетов;
- доставки заказанного товара клиенту, возврата товара.

8.5. При обработке Данных Продавец придерживается следующих принципов:

- обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;
  - определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Данных;
  - ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
  - объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается;
  - обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 8.6. Продавец может включать Данные субъектов в общедоступные источники Данных, при этом Продавец берет письменное согласие субъекта на обработку его Данных.
- 8.7. Продавец не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах. Продавец не осуществляет трансграничную передачу Данных.
- 8.8. Продавец вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора.
- 8.9. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Данных Продавцом осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.
- 8.10. Продавец при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.
- 8.11. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.
- 8.12. Продавец вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области Данных. Согласие считается полученным по умолчанию, при заключении Покупателями договоров в соответствии с данными правилами и использования Продавцом Данных в рамках, прописанных в настоящих правилах процедур. Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Продавцом и улучшения качества обслуживания.
- 8.13. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки. Сообщения могут быть переданы по электронной почте или посредством смс.
- 8.14. Продавец вправе использовать технологию cookies – Куки (cookies – служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Куки не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 8.15. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.





8.16. Продавец не несет ответственности и не связан настоящими правилами обработки и использования Данных за сведения и Данные, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

## § 9 Заключительные положения

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что перед оформлением заказа он ознакомился с Правилами в полном объеме; все условия настоящих Правил ему известны, понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Стороны обязуются разрешать все разногласия путем переговоров либо претензионным порядком урегулирования. Претензия рассматривается в течение 14 (четырнадцати) дней, с даты её вручения адресату, если она вручается лично, либо с даты её поступления в почтовое отделение по месту жительства (нахождения) адресата. Претензионный порядок является обязательной стадией досудебного урегулирования спора.

9.4. Соглашение о договорной подсудности. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, дело подлежит разрешению:

- в Арбитражном суде Московской области, в случае, если Покупатель индивидуальный предприниматель или юридическое лицо;
- в Королёвском городском суде Московской области, в случае, если Покупатель физическое лицо.

9.5. Настоящим Стороны выражают свое согласие с тем, что чертежи, спецификации на Товар, требования и другие документы аналогичного характера, которые могут быть подготовлены заводом-изготовителем в отношении Товара, будут оставаться в исключительной собственности Продавца. Плата за передачу неисключительных прав на использование подобной документации включена в стоимость настоящего Договора. В случае нарушения Покупателем любых патентных прав, прав на полезную модель, зарегистрированный промышленный образец, торговую марку, а также авторских прав или любых других прав интеллектуальной собственности, зарегистрированных или существующих в ином виде по состоянию на дату заключения Договора, Покупатель в полной мере несет ответственность перед Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и международными договорами.

9.6. Все доработки, изменения оригинальной конструкции возможны только с письменного разрешения Общества с ограниченной ответственностью «Циль-Абегг».

9.7. Вся переписка между Сторонами, в том числе заявки, уведомления, извещения и иная информация, передаваемая одной стороной другой и имеющая существенное значение для исполнения сторонами своих обязательств, совершается сторонами в письменной форме и передается одним из следующих способов, позволяющих убедиться, что информация противной стороной получена: вручение уполномоченному представителю противной стороны, передача с помощью факсимильной связи, передача с помощью электронной связи, доставка с курьером. В случае необходимости, информация может быть передана устно по телефону при условии обязательной передачи в дальнейшем данной информации в письменной форме.

Документы, переданные факсимильной связью и/или по электронной почте имеют юридическую силу до момента получения Стороной оригинала соответствующего документа. Стороны обязаны обмениваться документами, переданными по факсу/ электронной почте, в форме стандартных документов на бумажном носителе.

9.8. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

# The Royal League

