

Beweging door perfectie



Die Königsklasse in **luchttechniek**, regeltechniek en aandrijftechniek

Algemene verkoopvoor- waarden

Oktober 2024



Inhoud

I.	Toepassing van de algemene voorwaarden	3
II.	Offertes, omvang van de prestaties	3
III.	Bijzonderheden in geval van correspondentie per elektronische communicatie en fax	4
IV.	Prijs	4
V.	Eigendomsvoorbehoud	5
VI.	Betalingscondities	6
VII.	Leverings- en servicetermijnen	7
VIII.	Levering van software	8
IX.	Overgang van risico en ontvangst	8
X.	Vorderingen op grond van gebreken	8
XI.	Aansprakelijkheid	10
XII.	Andere verplichtingen van de Klant, exportcontrole	10
XIII.	Vertrouwelijkheid	11
XIV.	Voorwaarden voor reparatieopdrachten	11
XV.	Overige bepalingen	12

Algemene verkoopvoorwaarden van ZIEHL-ABEGG Benelux B.V.

een private besloten vennootschap met statutaire zetel in het Nederlandse Wenum
Wiesel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08144764

I. Toepassing van de algemene voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. Klant: elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of partner, die partij of betrokken is bij een rechtshandeling of handeling met ons – ZIEHL-ABEGG Benelux B.V. – als bedoeld in clause I.2, tot wie een rechtshandeling of handeling als bedoeld in genoemde clause gericht is, dan wel van wie een verzoek als bedoeld in genoemde clause afkomstig is;
 - b. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van ZIEHL-ABEGG Benelux B.V.;
 - c. goederen: goederen en diensten van welke aard ook, die door ons (ZIEHL-ABEGG Benelux B.V.) worden geproduceerd, verkocht, geleverd of afgeleverd
2. Al onze leveringen, diensten, orderbevestigingen en offertes worden uitsluitend verricht of verstrekt op basis van de onderhavige Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op alle toekomstige zakelijke relaties, zelfs indien dit in de toekomst niet uitdrukkelijk opnieuw is overeengekomen.
3. Uiterlijk bij de in ontvangst name van de goederen en diensten (hierna aangeduid als „goederen“) door de Klant, worden deze Algemene voorwaarden geacht te zijn aanvaard. Andere voorwaarden dan de voorwaarden uit het onderhavige document zijn niet bindend voor ons. Tegenwerpingen door de Klant met een verwijzing naar de Algemene voorwaarden of algemene inkoopvoorwaarden van de Klant worden hierbij verworpen. Andersluidende voorwaarden van de Klant zijn niet bindend voor ons, zelfs niet indien de order hierop is gebaseerd of de Klant op formulieren of andere documenten hiernaar verwijst. Algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen in documentatie van de Klant, die strijdig zijn met de onderhavige Algemene voorwaarden en/of een belemmering voor hun toepassing zouden zijn, worden niet van toepassing geacht en zijn krachteloos jegens ons.
4. Rechten, waarop wij in aanvulling op de bepalingen van de onderhavige Algemene voorwaarden op grond van de wettelijke bepalingen aanspraak kunnen maken, blijven onaangetast. In geval van tegenstrijdigheden tussen de onderhavige Algemene voorwaarden en een overeenkomst die tussen ons en de Klant is afgesloten, prevaleert de overeenkomst.

II. Offertes, omvang van de prestaties

1. Bepalend voor de omvang van onze leveringen en diensten is onze schriftelijke bevestiging van de order dan wel, indien wij een offerte met beperkte geldigheidsduur hebben uitgebracht en deze offerte tijds is geaccepteerd, de offerte indien de order niet tijds werd bevestigd. Een mondeling of schriftelijk afgegeven order van de Klant is voor ons pas bindend na schriftelijke aanvaarding onzerzijds, dat wil zeggen na een door ons verstrekte orderbevestiging, en vormt de overeenkomst tussen de partijen, dit alles in overeenstemming met onze geldende prijzen en de onderhavige Algemene voorwaarden of de bijzondere condities die in onze offerte zijn vermeld. Met betrekking tot werk waarvoor geen offerte of orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur tevens als orderbevestiging aangemerkt, en wordt deze geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven.
2. Elke overeenkomst tussen ons en de Klant in overeenstemming met clause II.1 wordt als een afzonderlijke overeenkomst tussen ons en de Klant beschouwd. Indien en voor zover de overeenkomst tussen ons en de Klant elektronisch of per fax wordt afgesloten, worden deze acties en documenten gelijkgesteld aan schriftelijke documenten.
3. Alle documenten en informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot illustraties, tekeningen, informatie over gewichten, afmetingen, prestaties en verbruik, evenals andere beschrijvingen van de goederen in de documentatie die deel uitmaakt van onze offerte, zijn slechts benaderingen voor zover deze niet uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt. Zij behelzen geen overeenkomst of garantie met betrekking tot een dienovereenkomstige kwaliteit of eigenschap van de goederen.
4. Om technische redenen behouden wij ons het recht voor bij levering van verbruiksartikelen of kleine onderdelen maximaal 5% meer of minder dan het bestelde volume te leveren. Er wordt geen restitutie verstrekt voor een tekortlevering die aan bovengenoemd criterium voldoet.
5. Tenzij bij plaatsing van een order verwezen wordt naar gegevens uit onze catalogi, dient de Klant ons algemene informatie te verstrekken over het gebruiksdoel, het type installatie, de bedrijfsomstandigheden, evenals andere omstandigheden waarmee rekening moet worden gehouden.

6. Met onze zendingen worden veiligheidsinrichtingen meegeleverd voor zover zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
7. Alle intellectuele-eigendomsrechten (en copyrights) met betrekking tot de goederen en diensten en alle gerelateerde documentatie berusten en blijven uitsluitend berusten bij ons of – indien van toepassing – bij onze leverancier(s) die ons toestemming heeft/hebben verleend om zijn/hun intellectuele-eigendomsrecht(en) te gebruiken. Dit geldt in ieder geval voor alle kostenramingen, tekeningen en andere documenten; dergelijke documenten mogen niet aan derden worden doorgegeven. Tekeningen en andere documenten die deel uitmaken van onze aanbiedingen moeten op ons eerste verzoek onverwijld aan ons worden geretourneerd. De levering, installatie, opbouw en/of assemblage van goederen of diensten door ons, mag in geen geval worden beschouwd als een expliciete of impliciete licentie tot gebruik, publicatie, verveelvoudiging, bewerking of onthulling aan derden van enig intellectueel-eigendomsrecht, tenzij wij hiervoor onze voorafgaande schriftelijke toestemming hebben gegeven.
8. Aanvullende overeenkomsten moeten worden aangetoond door de partij die zich hierop beroept.
9. Elke annulering, wijziging of uitstel van de klantorder is afhankelijk van onze voorafgaande toestemming.

III. Bijzonderheden in geval van correspondentie per elektronische communicatie en fax

1. Als een bericht (intentieverklaring) elektronisch wordt verzonden (elektronische communicatie), wordt dit bericht geacht door de ontvanger te zijn ontvangen wanneer dit op het communicatie-apparaat van de geadresseerde is bezorgd.
2. Een bericht wordt bovendien geacht door de ontvanger, door middel van berichtontvangst, te zijn ontvangen wanneer het in de relevante sectie van het communicatie-apparaat van de afzender voor ophaling ter beschikking is gesteld en vanuit deze sectie door de ontvanger is opgehaald.
3. De contractpartijen stemmen in met de juridische geldigheid van berichten die volgens lid 1 en 2 van dit artikel zijn of worden verzonden.
4. Als tussen de contractpartijen correspondentie per fax wordt uitgewisseld, wordt het transmissierapport als voldoende bewijs van de ontvangst van onze verklaringen geacht.

IV. Prijs

1. Tenzij anders overeengekomen, luiden onze prijzen af fabriek (EXW, Ex Works), zulks in overeenstemming met de Incoterms van 2010 zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Tenzij tussen ons en de Klant schriftelijk anderszins is overeengekomen, komen de transport- en verzekeringgerelateerde kosten derhalve voor rekening van de Klant. Deze prijzen worden verhoogd met het dan geldende wettelijke BTW-tarief.
2. Onze prijzen luiden in euro, en zijn exclusief BTW, kosten van (speciale) verpakking, vervoer, laden, lossen, installatie, assemblage en verzekeringen, evenals door overheden opgelegde invoerrechten, omzetbelasting, accijnzen en andere belastingen, heffingen en rechten.
3. Indien de levering of dienst meer dan vier maanden na afsluiting van de overeenkomst moet plaatsvinden of worden uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor onze prijzen naar redelijkheid te verhogen als er ten opzichte van de factoren die van toepassing waren op het moment waarop het contract werd aangegaan, sprake is geweest van een aanzienlijke prijsstijging bij de factoren die beslissend waren voor de bepaling van onze prijzen, in het bijzonder de materiaalkosten, lonen en overheidsheffingen.
4. Indien wij, op verzoek of met toestemming van de Klant, aanvullende activiteiten – in de breedste zin van het woord – uitvoeren, die buiten de werkingssfeer van de overeenkomst vallen, dienen deze activiteiten door de Klant tegen onze gebruikelijke prijzen/ tarieven en voorwaarden aan ons te worden betaald. Wij zijn echter nooit verplicht een verzoek om extra werkzaamheden, verandering van de order of aanvullende activiteiten in te willigen en kunnen van de Klant te allen tijde verlangen hierover een afzonderlijke overeenkomst met ons af te sluiten.
5. De Klant aanvaardt onvoorwaardelijk dat als gevolg van extra werkzaamheden, orderwijzigingen of aanvullende activiteiten het overeengekomen of verwachte tijdstip van levering van de (geleverde) goederen en/of voltooiing van de diensten en/of onze verantwoordelijkheden, kunnen worden beïnvloed of gewijzigd. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade of verliezen, daaronder begrepen kosten en renten die voortvloeien uit dergelijke extra werkzaamheden, orderwijzigingen of aanvullende activiteiten, evenals de gevolgen daarvan.



V. Eigendomsvoorbehoud

1. Totdat alle vorderingen op de Klant (met inbegrip van alle debet- en rekeningcourantsaldi) waarop wij nu of in de toekomst op welke rechtsgrond ook recht hebben, zijn voldaan, wordt ons de volgende zekerheid toegekend, die wij desgevraagd naar onze keuze zullen vrijgeven voor zover de waarde van deze zekerheid de vorderingen op permanente basis met meer dan 20% overschrijdt. Voor de waardering van de verstrekte zekerheid worden vorderingen gewaardeerd op hun nominale waarde, worden goederen waarvan de eigendom wordt voorbehouden, gewaardeerd op hun netto aankoop prijs – exclusief BTW – als vermeld op de factuur, en is in geval van mede-eigendom, het relevante aandeel in de reële waarde van het hoofdartikel bepalend. Van de aldus vastgestelde waarde, worden de hoger gerangschikte zekerheidsrechten van derden afgetrokken ter waarde van de vorderingen die met dergelijke zekerheidsrechten worden gedekt op het moment dat het verzoek om vrijgave wordt gedaan.
2. Onverminderd de voorwaarden van sectie IX en/of clause VII.6 behouden wij de eigendom van alle aan de Klant geleverde goederen, totdat de volledige aankoop prijs van al deze goederen is betaald, met inbegrip van eventuele verschuldigde renten en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud is bovendien van toepassing op vorderingen die wij op de Klant hebben vanwege de niet-nakoming door de Klant van een of meer van zijn verplichtingen jegens ons. De Klant dient de goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, voor de duur van dit eigendomsvoorbehoud als een goed huisvader te verzorgen. In het bijzonder dient de Klant de goederen voor eigen rekening op basis van hun vervangingswaarde te verzekeren tegen brandschade, waterschade en diefstal. De Klant cedeert met het sluiten van de overeenkomst, op basis van onderhavig artikel reeds alle vorderingen tot schadevergoeding die uit een dergelijke verzekering voortvloeien aan ons. Met het sluiten van de overeenkomst accepteren wij deze cessie. Indien een cessie niet toegestaan is, verstrekt de Klant ons met het sluiten van de overeenkomst, op basis van onderhavig artikel hierbij een pandrecht met betrekking tot dergelijke vorderingen tot schadevergoeding, en zal de Klant zijn verzekeraar tevens onherroepelijk instrueren eventuele betalingen uitsluitend aan ons te verrichten. Verdergaande vorderingen onzerzijds blijven onverlet. Op ons verzoek dient de Klant ons aan te tonen dat er een verzekeringsovereenkomst is afgesloten.
3. Indien en zolang er een eigendomsvoorbehoud op de goederen van kracht is, is het de Klant niet toegestaan dergelijke goederen te verkopen of beperkte rechten op deze goederen te vestigen, voor zover zulks niet gebruikelijk is binnen de normale uitoefening van zijn onderneming. De Klant dient een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in de overeenkomsten die hij met betrekking tot de goederen met derden afsluit. Het recht van de Klant om de goederen binnen de normale uitoefening van zijn onderneming te verkopen, vervalt automatisch indien (i) onder de Klant een beslag wordt gelegd, (ii) de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of een verzoek tot faillietverklaring van de eigen onderneming heeft ingediend, (iii) een verzoek tot faillietverklaring van de Klant wordt of is ingediend, dan wel (iv) de Klant een aflossingsregeling met een of meer van zijn crediteuren afsluit.
4. Indien de Klant binnen de normale uitoefening van zijn onderneming goederen doorverkoopt die niet, nog niet of niet volledig zijn betaald:
 - a. dient de Klant hierbij zijn koper onherroepelijk te instrueren eventuele betalingen uitsluitend ten name van onze onderneming te verrichten. Totdat deze verplichting is herroepen, is de Klant gerechtigd de vordering te innen. Alle geïnde bedragen moeten collectief op de rekening van de Klant worden gestort en door de Klant aan ons worden overgemaakt totdat al onze vorderingen volledig zijn voldaan. Als de koper van de Klant per bankoverschrijving betaalt, cedeert de Klant zijn vordering op de financiële instelling waarnaar de betaling is overgemaakt op basis van onderhavig artikel nu reeds aan ons. Wij aanvaarden deze cessie bij voorbaat. Op ons verzoek, dient de Klant ons alle benodigde informatie te verstrekken en ons toe te laten diens boekhouding te inspecteren; en/of
 - b. verbindt de Klant zich ertoe, op ons eerste verzoek, een pandrecht te vestigen op de uit een dergelijke wederverkoop voortvloeiende vorderingen op de koper (d.w.z. de tweede koper). De Klant dient op ons eerste verzoek alle toepasselijke informatie te verstrekken en er alles aan te doen om ervoor te zorgen dat het pandrecht wordt gevestigd. Elk bedrag dat door de tweede koper uit hoofde van het pandrecht aan ons wordt betaald, wordt afgetrokken van het bedrag dat de Klant aan ons verschuldigd is.
5. Als wij ons eigendomsvoorbehoud hebben uitgeoefend, zijn wij te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de goederen aan een derde partij te verkopen, in welk geval wij de Klant zullen crediteren voor de marktwaarde dan wel de (door ons te bepalen) netto verkoopwaarde, zo deze waarde lager is, verminderd met alle kosten die ontstaan zijn door het terugnemen van de goederen en onverminderd ons recht tot vordering van een vergoeding voor de schade die voortvloeit uit de contractbreuk door de Klant.

6. Voor zover de Klant de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen verwerkt, komen de contractpartijen – wij – overeen dat een dergelijke verwerking namens ons wordt uitgevoerd, zodat wij de eigenaren van de nieuwe artikelen worden. De aanspraak of aanspraken van de Klant op de goederen waarvan de eigendom wordt voorbehouden, blijft of blijven in corresponderende mate op het verwerkte of getransformeerde artikel bestaan. Als de verwerkingskosten aanzienlijk meer bedragen dan de waarde van onze goederen, komen de contractpartijen overeen dat de goederen tevens namens ons zullen worden verwerkt en dat wij de mede-eigendom van het nieuwe artikel verwerven naar rato van de verhouding van de factuurwaarde van onze goederen ten opzichte van de waarde van het nieuwe artikel ten tijde van de verwerking. Als de Klant goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, zodanig met een ander artikel combineert, dat onze goederen een essentieel onderdeel worden van een ander artikel dat vervolgens als het belangrijkste artikel moet worden beschouwd, draagt de Klant nu reeds de evenredige mede-eigendom van het nieuwe artikel aan ons over. De Klant houdt deze nieuwe artikelen kosteloos voor ons in bewaring. In geval van een wederverkoop zijn de bovenstaande bepalingen naar analogie van toepassing.
7. Indien wij (bij de afsluiting van het contract, of daarna) kennisnemen van feiten die aanleiding geven tot twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant, of indien de Klant in gebreke blijft bij de afwikkeling van een verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder een aanvullende termijn voor nakoming te hoeven stellen, en kunnen wij verlangen dat de goederen waarvan wij eigenaar of mede-eigenaar zijn als zekerheid aan ons worden overgedragen, althans voor zover dat niet mogelijk is of niet is toegestaan, aan ons worden verpand totdat al onze vorderingen volledig zijn voldaan.
8. In het geval een derde partij beslag legt op goederen waarvan wij eigenaar of mede-eigenaar zijn of op vorderingen die aan ons toekomen, dient de Klant de derde partij of de uitvoerende functionaris onverwijld bewijs te overleggen van onze eigendom of rechtstitel van de betreffende zaken; bovendien dient de Klant ons onverwijld van deze maatregelen in kennis te stellen en ons op welke wijze ook te helpen onze rechten te beschermen. Indien wij beslag leggen op de goederen, zal een dergelijk beslag niet worden beschouwd als een afstand van ons eigendomsvoorbehoud of een vernietiging van de overeenkomst.
9. De goederen waarvan wij eigenaar of mede-eigenaar zijn, mogen niet als zekerheid aan derden worden gecedeerd, worden verpand of op enige andere wijze (noch zakenrechtelijk, noch verbintenissenrechtelijk) worden bezwaard.
10. Indien goederen worden geleverd aan landen met een ander juridisch systeem waar de bepalingen inzake het eigendomsvoorbehoud uit hoofde van een of meer van de bovenstaande bepalingen minder bescherming bieden dan in het land waar onze onderneming haar statutaire zetel heeft, verleent de Klant ons met het sluiten van de overeenkomst, op basis van onderhavig artikel hierbij een zekerheid die gebruikelijk is in een dergelijk land en die in economische zin gelijkwaardig is aan het eigendomsvoorbehoud in het land waar onze onderneming haar statutaire zetel heeft. Indien voor dit doel verdere verklaringen of handelingen nodig zijn, zal de Klant alles binnen de grenzen van zijn bevoegdheid doen om ons deze zekerheid onverwijld te verstrekken. De Klant assisteert bij alle maatregelen die nodig en nuttig zijn om voor geldigheid en afdwingbaarheid van een dergelijke zekerheidsstelling te zorgen.

VI. Betalingscondities

1. Voor zover niet anderszins is overeengekomen, dienen onze facturen tien dagen na uitgifte volledig te worden voldaan. Betaling in contanten of per wissel wordt alleen geaccepteerd op basis van een speciale overeenkomst. In weerwil van andersluidende bepalingen van de Klant, zijn wij gerechtigd betalingen eerst met oudere schulden van de Klant te vereffenen, in welk geval wij de Klant over de uitgevoerde vereffening zullen informeren. Indien er reeds kosten en rente zijn ontstaan, zijn wij gerechtigd de betaling eerst met de kosten, vervolgens met de rente, en ten slotte met de hoofdsom te vereffenen.
2. Betalingen worden alleen geacht te zijn verricht indien wij over het bedrag kunnen beschikken. In het geval van een cheque wordt de betaling pas geacht te zijn verricht wanneer de cheque is geïnd.
3. Als de Klant niet of niet tijdig of volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, geldt het volgende:
 - a. de Klant wordt geacht van rechtswege in gebreke te zijn en het verschuldigde bedrag wordt onmiddellijk opeisbaar zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Het verschuldigde bedrag zal vanaf de eerste dag na afloop van de overeengekomen betalingstermijn worden verhoogd met een rente van 8% boven de dan geldende basisrente per jaar. Wij behouden ons het recht voor verdere vorderingen tot schadevergoeding in te stellen; en/of
 - b. wij zijn (verder) gemachtigd, naar ons goedgeunden, de nakoming van de overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de partijen op te schorten of elke overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij hierdoor aansprakelijk worden voor enigerlei schade bij de Klant.



4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij bij de inning van de door de Klant verschuldigde bedragen maken, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% (vijftien procent) van het verschuldigde bedrag (inclusief de rente als bedoeld in clausule VI.3, met een minimum van EUR 150,- (zegge éénhonderdvijftig euro) voor de analyse en het beheer van het dossier, en onverminderd ons recht tot vordering van de werkelijk gemaakte kosten, zo deze hoger blijken te zijn.
5. Indien wij kennisnemen van omstandigheden die ons aanleiding geven tot twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant, in het bijzonder indien een cheque niet kan worden geïnd of als de betalingen worden opgeschort, dan wel als wij kennisnemen van andere omstandigheden die aanleiding geven tot twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant, zijn wij gerechtigd betaling te verlangen van de gehele resterende schuld, zelfs indien wij cheques hebben geaccepteerd. In dat geval zijn wij voorts gerechtigd vooruitbetalingen of zekerheidstelling te vragen.
6. Tegenvorderingen van de kant van de Klant geven de Klant uitsluitend recht op verrekening indien deze vorderingen via een definitieve declaratoir vonnis zijn vastgesteld of onweersproken zijn. De Klant kan zich alleen op een retentierecht beroepen indien de tegenvordering van de Klant op dezelfde contractuele relatie is gebaseerd.

VII. Leverings- en servicetermijnen

1. Leveringsdatums of -termijnen, die als bindend of niet- bindend kunnen worden overeengekomen, moeten schriftelijk worden overeengekomen. Levertijden worden uitsluitend als leidraad gegeven en zijn in geen geval fataal. Als de Klant, op welke grond ook, nog enige verplichting jegens ons moet nakomen, daaronder begrepen een vooruitbetaling, zijn wij gerechtigd onze leveringen op te schorten. Indien een levertijd wordt overschreden doordat de Klant heeft verzuimd instructies te verschaffen, of door andere omstandigheden buiten onze controle, wordt de levertijd verlengd met de tijd waarmee de uitvoering van de overeenkomst werd vertraagd of bemoeilijkt.
 2. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering of uitvoering, die zich voordoen als gevolg van overmacht of gebeurtenissen die onze levering aanzienlijk bemoeilijken of onmogelijk maken – dergelijke gebeurtenissen omvatten met name stakingen, uitsluitingen, ambtelijke bevelen, tekortkomingen van de kant van onze leveranciers dan wel van door ons voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen
- of zaken die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, ongevallen, enz., zelfs als deze zich voordoen bij onze leveranciers of hun toeleveranciers – en zelfs indien de termijnen en datums als bindend zijn overeengekomen. Dergelijke gebeurtenissen geven ons het recht de levering of dienst te vertragen voor de duur van de belemmering plus een redelijke aanloopperiode. Indien dergelijke gebeurtenissen het economisch belang of de inhoud van de levering of dienst aanzienlijk wijzigen of als deze een grote invloed op onze bedrijfsvoering hebben, kunnen wij bovendien eisen dat de overeenkomst naar redelijkheid wordt aangepast. Indien de belemmering langer dan een maand aanhoudt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen/beëindigen vanwege het onvoltooide gedeelte van de overeenkomst. Als wij gebruik willen maken van dit recht op vernietiging/beëindiging, dienen wij dit voornemen aan de Klant te melden nadat wij bewust zijn geworden van het belang van de relevante gebeurtenis. Indien, vanwege dergelijke gebeurtenissen, de leveringstermijn is verlengd of wij van onze verplichting tot nakoming zijn ontslagen, ontstaat hierdoor geen recht op schadevergoeding voor de Klant. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd betaling te vragen voor prestaties die door ons uit hoofde van de onderhavige overeenkomst zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed.
3. Indien een levertijd is overschreden, heeft de Klant in geen geval recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van zijn eigen verplichtingen uit hoofde van de onderhavige overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst.
 4. Als wij, om welke reden ook, toch aansprakelijk zijn voor niet-nakoming van bindend overeengekomen leveringstermijnen en -datums of als onze levering vertraagd is, blijft de vordering tot vergoeding van de Klant beperkt tot een bedrag gelijk aan 0,5% voor elke volledige week vertraging, in totaal echter tot een maximum van 5% van de factuurwaarde van de leveringen en diensten waarop de vertraging van toepassing is. Verdergaande vorderingen worden uitgesloten, tenzij de vertraging is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.
 5. Wij zijn gerechtigd deelleveringen uit te voeren en uitvoering in delen, tenzij dit een onaanvaardbare last voor de Klant zou zijn. Nakoming van onze verplichtingen tot levering en uitvoering vereist de tijdige en correcte nakoming door de Klant van diens verplichtingen.
 6. Aan de leveringstermijn wordt geacht te zijn voldaan indien ten tijde van het verstrijken van de leveringstermijn de goederen de fabriek hebben verlaten of wij de Klant hebben gemeld dat de goederen gereed zijn voor verzending. De levering is onderworpen aan de voorwaarde dat ook wij onze leveringen tijdig en correct hebben

ontvangen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, geschieden alle leveringen af fabriek (EXW) vanuit onze fabriek, hetgeen in overeenstemming is met de relevante bepalingen inzake deze wijze van levering uit de Incoterms 2010, zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, is de Klant derhalve verantwoordelijk voor het vervoer van de goederen.

7. Indien wij, om enige andere reden dan overmacht (zoals uiteengezet in clause VII.2) of als gevolg van handelingen van de Klant of het gedrag van een derde partij de overeengekomen goederen of diensten niet binnen (vier) maanden na de (aangegeven) leveringsdatum leveren, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De Klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding; clause VII.3 is van toepassing.
8. Indien de Klant in gebreke blijft bij de inontvangstneming, zijn wij gerechtigd schadeloosstelling te vorderen voor de door ons geleden schade; indien de Klant in gebreke blijft bij de inontvangstneming, gaan de risico's van een onbedoelde verslechtering of vernietiging of een onbedoeld verlies over op de Klant.

VIII. Levering van software

1. Als er software wordt geleverd, ontvangt de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de software en de bijbehorende documentatie ten behoeve van de bediening van de goederen waarvoor de software is geleverd. Het is de Klant niet toegestaan kopieën te maken, met uitzondering van één kopie voor back-updoeleinden. Verwijzingen naar auteurs, serienummers en andere kenmerken die ter identificatie van de software dienen, mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.
2. De Klant dient, door het treffen van passende voorzorgsmaatregelen, onbevoegde toegang tot de software en documentatie door derden te voorkomen. De Klant dient de verstrekte originele opslagmedia en de back-upkopie op te slaan op een plaats die beveiligd is tegen onbevoegde toegang door derden. De Klant dient zijn personeel er nadrukkelijk op te wijzen dat ook zij zich aan de onderhavige leveringsvoorwaarden en de auteursrechtelijke bepalingen dienen te houden.
3. Onze aansprakelijkheid voor verlies of wijziging van gegevens blijft beperkt tot de typische herstelkosten die zouden optreden als er met regelmatige tussenpozen en in lijn met het risico back-upkopieën zouden zijn gemaakt.

IX. Overgang van risico en ontvangst

1. Het risico gaat uiterlijk bij de verzending van de te leveren onderdelen over op de Klant, zelfs indien er deelleveringen worden uitgevoerd of wij verdere verbintenissen zijn aangegaan, zoals de verzendkosten of de levering en installatie. Als verzending buiten onze schuld onmogelijk wordt, gaat het risico over op de Klant zodra wij de Klant melden dat de goederen gereed staan voor verzending.
2. In geval van een vertraging in de verzending als gevolg van omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, gaat het risico over op de Klant vanaf de dag dat de goederen gereed staan voor verzending.
3. De Klant dient geleverde artikelen ook aan te nemen als deze kleine gebreken vertonen.

X. Vorderingen op grond van gebreken

1. De Klant mag leveringen niet weigeren op grond van onbelangrijke gebreken. De Klant dient de goederen en – indien van toepassing – hun verpakking na de overdracht onmiddellijk te inspecteren. Duidelijke gebreken en gebreken die na een nauwkeurige inspectie herkenbaar zijn, moeten ons uiterlijk binnen 8 dagen na de overdracht van de goederen aan de Klant schriftelijk worden gemeld. Andere (verborgen) gebreken moeten ons uiterlijk binnen 8 dagen na hun ontdekking schriftelijk worden gemeld. Meldingen van gebreken dienen schriftelijk naar ons hoofdkantoor te worden gezonden; meldingen van gebreken aan buitendienstmedewerkers, vervoerders of andere derden worden niet beschouwd als meldingen die in de juiste vorm en tijds zijn ingediend. Een klacht die door de Klant in overeenstemming met deze clause wordt ingediend, verleent de Klant in geen geval het recht zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst op te schorten.
2. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid voor een specifieke toepassing of specifieke geschiktheid indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Als dat niet het geval is, draagt de Klant het risico van de geschiktheid en het gebruik. Als wij de Klant over de technische randvoorwaarden of andere specificaties met betrekking tot het gebruik hebben geïnformeerd, is de Klant verantwoordelijk voor de naleving hiervan. De Klant zal zijn kopers informeren over deze specificaties en hen verplichten deze na te leven. Onze aansprakelijkheid voor gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de goederen op een wijze die niet aan de specificaties voldoet, wordt uitgesloten. Vorderingen op basis van gebreken worden in het bijzonder uitgesloten indien en voor zover schade aan het geleverde artikel of andere zaken van de Klant als volgt wordt veroorzaakt:



- a. onjuiste verwerking, assemblage of behandeling;
- b. onjuiste installatie van het geleverde artikel door de Klant of een derde partij, behalve waar de onjuiste installatie gebaseerd is op onze instructies (onze buitendienstmedewerkers zijn niet bevoegd om instructies te verstrekken);
- c. niet-naleving van instructies voor de ingebruikneming, mogelijke toepassingen en de bediening van het geleverde artikel die zijn opgenomen in de documentatie van het geleverde artikel, de bedieningshandleiding of instructies die wij hebben verstrekt;
- d. normale slijtage die niet kan worden toegeschreven aan productie- of materiaalfouten;
- e. ongepaste behandeling of reparaties van de goederen door de Klant of derden die op ongepaste wijze zijn uitgevoerd, met name door bemoeienis van niet-gekwalificeerde personen of het gebruik van niet-originele reserveonderdelen of middelen.

Wij accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken waarvoor de Klant verantwoordelijk is of die het gevolg zijn van een andere technische oorzaak dan het oorspronkelijke gebrek.

3. Als (er een gebrek aanwezig is en de) goederen naar ons moeten worden geretourneerd, mag de retourverzending uitsluitend met onze voorafgaande toestemming worden verricht. Retourverzendingsen die zonder onze voorafgaande toestemming worden verricht, hoeven niet te worden geaccepteerd. De Klant dient de kosten van de retourzending te dragen.
4. Indien, vanwege een terechte melding van gebreken, goederen worden gerepareerd of tegen een vervangende levering worden uitgewisseld, zijn de bepalingen van sectie VII betreffende de leveringstermijnen dienovereenkomstig van toepassing.
5. Bij aanwezigheid van een gebrek dat als zodanig is vastgesteld en op gepaste wijze, tijds aan ons is gemeld, heeft de Klant de volgende rechten:
 - a. Indien er een gebrek aanwezig is, kan de Klant eerst verlangen dat wij het gebrek verhelpen of een vervangende levering verrichten („nakoming achteraf“). Tenzij clause X. 5 c) van toepassing is, zullen wij naar onze keuze vervolgens besluiten of wij het artikel opnieuw zullen leveren of het gebrek zullen verhelpen. Als wij besluiten het gebrek te verhelpen, voor zover de melding van het gebrek gerechtvaardigd blijkt te zijn, nemen wij de volgende door ons gedragen directe onkosten die noodzakelijk zijn voor het verhelpen van

het gebrek, in het bijzonder de vervoers- en reiskosten evenals de kosten van onze eigen arbeid en materialen, voor onze rekening. Dit voor zover dergelijke kosten en onkosten niet verhoogd zijn doordat de goederen naar een andere plaats dan het leveringsadres zijn overgebracht. Dit geldt alleen voor kosten die ontstaan of zouden ontstaan met betrekking tot het leveringsadres van de goederen. Indien de goederen naar een ander adres dan het leveringsadres zijn verzonden, draagt de Klant de extra kosten die hieruit voortvloeien als deze verzending geen deel uitmaakte van de overeenkomst tussen de Klant en ons.

- b. Wij mogen naar onze keuze derden inschakelen om reparatiewerkzaamheden of een vervangende levering te verrichten. Dit creëert geen contractuele relatie tussen de Klant en de derde partij. In dit geval gaat onze aansprakelijkheid niet verder dan wanneer wij de werkzaamheden of levering zelf hadden verricht. Als een poging tot nakoming achteraf mislukt, zijn wij, onder voorbehoud van clause X. 5 c), bovendien gerechtigd een nieuwe poging te ondernemen, waarbij wij ons wederom het recht voorbehouden tussen een reparatie of nieuwe levering van het artikel te kiezen.
 - c. Regelingen met betrekking tot de nakoming achteraf, bijvoorbeeld overeenkomstig clause X. 5 a) of X. 5 b), zijn niet van toepassing voor zover deze regelingen tot een onaanvaardbare last voor de Klant zouden leiden.
 - d. Als een melding van het gebrek door de Klant niet gerechtvaardigd blijkt te zijn, dient de Klant ons schadeloos te stellen voor alle kosten en uitgaven die hieruit zijn voortgevloeid.
6. De verjaringstermijn voor vorderingen van de Klant op basis van gebreken is één jaar, tenzij het gebrekkige artikel op de gebruikelijke wijze voor een gebouw is gebruikt en een gebrek aan het gebouw heeft veroorzaakt. De verjaringstermijn van één jaar geldt eveneens voor vorderingen op grond van onrechtmatige daad die op een gebrek van de goederen zijn gebaseerd. De verjaringstermijn gaat in op het moment van levering van de goederen. De wettelijke verjaringstermijnen gelden voor verliezen die voortvloeien uit een schending van garantie of uit overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade, voor opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid en voor vorderingen op basis van dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid. Indien wij een verklaring afgeven met betrekking tot een vordering op grond van gebreken die door de Klant zijn vastgesteld, dient een dergelijke verklaring niet te worden beschouwd als erkenning, als een begin van de onderhandelingen over de vordering dan wel over de omstandigheden die tot de vordering hebben geleid in het geval wij de betreffende vordering (later alsnog) volledig afwijzen. In alle gevallen moet de Klant aantonen dat het gebrek reeds aanwezig was op het tijdstip van levering.

XI. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (i) enige, al dan niet toerekenbare tekortkoming, (ii) onrechtmatige handelingen jegens de Klant, met uitzondering van verliezen die voortvloeien uit een schending van een garantie die in sectie X van deze Algemene voorwaarden is uiteengezet of tenzij het verlies werd veroorzaakt door opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van de kant van onze directeuren, senior-managers of vertegenwoordigers voor wiens daden wij aansprakelijk zijn.
2. Wij zijn in geen geval aansprakelijk zijn voor enige indirecte, immateriële, of incidentele schade dan wel gevolgschade. In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor inkomstendervingen, reputatieschade, verlies van Klanten, commerciële of economische schade, verlies van verwachte winsten of inkomsten, en/of andere indirecte, immateriële of incidentele schade dan wel gevolgschade, zelfs indien wij van de mogelijkheid van een dergelijke schade op de hoogte zijn gesteld. Verder zijn wij in geen geval aansprakelijk voor enige schade die kan worden toegeschreven aan een handeling of omissie van de Klant of van een derde die door de Klant is ingeschakeld.
3. De bovenstaande bepalingen laten de dwingendrechtelijke aansprakelijkheid voor productgebreken („productaansprakelijkheid“) onverlet.
4. Vorderingen van de Klant voor vergoeding van onkosten worden (ook) uitgesloten. Ook vorderingen tot vergoeding van schade of onkosten – om welke rechtsgrond ook – die verder gaan dan de bepalingen van clause XI.1 tot en met XI.3 worden uitgesloten.
5. In geval de Klant of een van diens Klanten de door ons geleverde goederen wederverkoopt aan een eindklant (natuurlijke persoon), zijn wij alleen aansprakelijk voor zover de Klant zijn klant geen ruimere voorwaarden verleende dan de dwingendrechtelijke bepalingen voor vorderingen op basis van gebreken en mits de Klant aan zijn inspectie- en meldingsverplichting heeft voldaan.
6. Onverminderd de bovenstaande bepalingen, blijft onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot de oorspronkelijke aankoop prijs van de goederen of – zo dat minder is – het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en bij de zaak in kwestie wordt betaald. Geen reparatie van gebreken, vervangende levering of betaling van een schadevergoeding mag als een erkenning van een juridische verplichting worden beschouwd, tenzij wij in een specifiek geval schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.

7. Onze aansprakelijkheid zal nooit ruimer zijn dan eventuele aansprakelijkheidslimieten die ons door onze leverancier(s) worden opgelegd.

XII. Andere verplichtingen van de Klant, exportcontrole

1. De Klant mag de goederen in geen enkel opzicht wijzigen voor zover dit relevant is voor de veiligheid; de Klant mag in het bijzonder geen aanwezige waarschuwingen voor gevaren bij ongepast gebruik van de contractgoederen wijzigen of verwijderen. Bij overtreding van deze verplichting dient de Klant ons intern schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen productaansprakelijkheidsclaims van derden voor zover de Klant verantwoordelijk is voor het gebrek dat tot de aansprakelijkheid aanleiding heeft gegeven.
2. Indien wij een product terugroepen of een productwaarschuwing uitvaardigen vanwege een productgebrek in de geleverde goederen, zal de Klant ons bijstaan en alle door ons opgedragen, redelijke maatregelen uitvoeren. De Klant dient de kosten voor de terugroepactie of de productwaarschuwing te dragen voor zover de Klant op grond van de principes van het productaansprakelijkheidsrecht aansprakelijk is voor het gebrek aan het product en de geleden schade. Verdergaande vorderingen onzerzijds blijven onverlet.
3. De Klant stelt ons onverwijld op de hoogte van eventuele risico's bij het gebruik van de (contractuele) geleverde goederen en mogelijke productgebreken waarvan de Klant kennis heeft genomen.
4. De levering van goederen (producten, software, technologie) bij de uitvoering van deze overeenkomst kan onderworpen zijn aan exportbeperkingen of -verboden. De Klant zal aan alle geldende exportcontroleregelingen en bijbehorende beperkingen voldoen. Dit geldt met name voor de Europese, Duitse en eventueel relevante wettelijke bepalingen inzake (her-)export uit de VS. In het geval van een wederverkoop/ doorzending van de geleverde goederen, zal de Klant de ontvanger wijzen op de bepalingen van de exportcontrolewetgeving.
5. In het bijzonder zal de Klant ervoor zorgen dat de goederen niet, direct of indirect, worden gebruikt voor een doel dat op enigerlei wijze aan chemische, biologische of nucleaire wapens en hun draagsystemen gerelateerd is. Bovendien zal de Klant ervoor zorgen dat de artikelen niet, direct of indirect, worden ingezet voor militair eindgebruik in een land dat aan een wapenembargo onderworpen is. De Klant zal de goederen niet, direct of



indirect, verkopen, exporteren, heruitvoeren, leveren of doorzenden dan wel op andere wijze beschikbaar stellen aan personen, bedrijven, instellingen of organisaties of in landen indien zulks in strijd zou zijn met Europese, Duitse of eventuele andere geldende wet- en regelgeving inzake de exportcontrole, met inbegrip van de bepalingen met betrekking tot (her-)export uit de VS.

6. De Klant zal desgevraagd eindgebruikcertificaten (EUC) verschaffen om de eindbestemming en het eindgebruik van de producten aan te tonen, die nodig zijn voor de aanvraag van exportvergunningen of -goedkeuringen.
7. De Klant is volledig aansprakelijk voor door ons geleden schade die wordt veroorzaakt door diens niet-naleving van de geldende exportcontrolevoorschriften, met inbegrip van de (her-)exportbepalingen uit de VS.
8. De uitvoering van de overeenkomst en bijbehorende verplichtingen is onderworpen aan de voorwaarde dat de door buitenlandse handelswetgeving vereiste export- of overbrengingsvergunningen, goedkeuringen of andere autorisaties of machtigingen door de bevoegde instanties zijn afgegeven en dat er zijn geen andere juridische beperkingen op grond van de wet- en regelgeving inzake exportcontrole hoeven te worden nageleefd.
9. De Klant is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen en rechten in verband met de service buiten Nederland en zal ons indien van toepassing schadeloosstellen.

XIII. Vertrouwelijkheid

De Klant dient alle informatie die haar ter beschikking wordt gesteld, voor onbepaalde tijd vertrouwelijk te houden, en dergelijke informatie noch op te nemen, noch door te geven dan wel te exploiteren. De Klant zorgt er door middel van adequate contractuele afspraken met haar medewerkers en vertegenwoordigers voor dat genoemde personen dergelijke handels- of bedrijfsgeheimen evenmin voor onbepaalde tijd zelf zullen exploiteren, circuleren of onbevoegd zullen opnemen.

XIV. Voorwaarden voor reparatieopdrachten

1. Wij voeren reparaties uitsluiten uit in overeenstemming met de volgende voorwaarden; Wij accepteren geen tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant, tenzij uitdrukkelijk door ons overeengekomen. Onze voorwaarden zijn ook van toepassing als wij de reparatie uitvoeren zonder in te stemmen met de tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op reparaties die wij uitvoeren op basis van een garantieovereenkomst naast de ongeldige clausule, geldig.

2. Garantieclaims (zie onder X. Claims op basis van defecten) Zoals het geval kan zijn, moet een claim voor een reparatie zonder kosten op basis van garantie worden aangekondigd bij het plaatsen van de reparatieopdracht en moet er bewijs worden geleverd. Bewijs is ofwel de factuur, de afleverbon, de orderbevestiging of de bestelling. Elke aanspraak op garantie vervalt in geval van een niet-geautoriseerde reparatie, overmacht, schade veroorzaakt door water, onjuist gebruik, niet-complete of gedemonteerde apparaten of een verzending van een elektronisch apparaat verpakt in elektrostatisch ontladingsmateriaal (ESD) dat niet aan de eisen voldoet. (cp onder X. Claims op basis van gebreken binnen verjaaringstermijn). Als een enkele clausule van voorwaarden voor reparatieopdrachten ongeldig is, blijft het reparatiecontract.

3. Opdrachtverstrekking

De verzending van een defect apparaat naar ons vormt een opdracht om de door ons noodzakelijk geachte reparatiewerkzaamheden uit te voeren, tenzij de klant anders verklaart. Wij zijn verplicht om de defecten die we tijdens het reparatieproces vaststellen te repareren, als het verhelpen van het defect noodzakelijk is om een goede werking van het apparaat te garanderen.

4. Ontvangstbewijs

Het defecte goed (indien niet anders overeengekomen volledig gemonteerd) dient franco en verzekerd aan ons te worden verzonden met vermelding van afleveradres, telefoonnummer van contactpersoon en omschrijving van de tekortkoming. Verzendingskosten voor verzendingen door de klant vracht- en verzekeringsvrij zonder onze voorafgaande toestemming worden niet door ons gedragen.

5. Uitvoeren van de reparatie

Reparatieopdrachten voor uit productie genomen modellen kunnen alleen worden uitgevoerd als er reserveonderdelen beschikbaar zijn. We mogen de reparatie uitvoeren in onze werkplaats of in de werkplaats van een derde partij. Streeftermijnen voor reparaties zijn altijd niet bindend. De definitieve reparatietijd is afhankelijk van de daadwerkelijke reparatiewerkzaamheden. Om reparatiecyclustijden te verkorten, behouden wij ons het recht voor om defecte apparaten te vervangen door nieuwe of gebruikte ruilapparaten. Hierdoor worden wij eigenaar van het vervangen apparaat. Als het apparaat niet kan worden gerepareerd of de reparatie economisch niet voordelig is, zullen we de klant informeren over de noodzaak om een nieuw apparaat te bestellen. Als de klant het defecte apparaat wil terughalen, sturen we het terug en brengen we de kosten in rekening. Als de klant het defecte apparaat niet acht weken nadat hij is geïnformeerd over de noodzaak om een nieuw apparaat te bestellen, laat ophalen, zullen wij het defecte apparaat vernietigen. We behouden ons het recht voor om de klant de betreffende verwijderingskosten in rekening te brengen.

6. Kostenramingen

Kostenramingen zijn niet-bindend. We brengen de klant kosten in rekening voor het opstellen van de kostenraming. De kosten van de kostenraming worden in mindering gebracht op de uiteindelijke reparatiekosten als de reparatieopdracht bij ons wordt geplaatst. Kostenramingen worden gemaakt op basis van een gedeeltelijk gedemonteerd apparaat. Als tijdens de reparatie extra beschadigde onderdelen of noodzakelijke werkstappen worden geïdentificeerd die leiden tot een opwaartse afwijking van de kostenraming met meer dan 10%, zullen wij de klant hierover schriftelijk informeren en de reparatie pas uitvoeren na een hernieuwde plaatsing van een reparatieopdracht. Samen met de kostenraming ontvangt de klant een gedetailleerde lijst van de uit te voeren werkstappen en de benodigde reserveonderdelen. De kostenraming blijft geldig tot vier weken na de uitgiftedatum.

7. Opslag

We behouden ons het recht voor om het defecte apparaat als achtergelaten te beschouwen na een opslagtijd van acht weken na het versturen van de kostenraming en na de klant tweemaal te hebben herinnerd aan zijn hangende beslissing. In dat geval behouden wij ons het recht voor om het apparaat naar eigen goeddunken te gebruiken en de klant opslag- en verwijderingskosten in rekening te brengen.

8. Verzending

De retourzending van de gerepareerde apparaten gebeurt in principe door ons reguliere transportbedrijf, tenzij anders overeengekomen. Als we extra kosten moeten maken als gevolg van verdere eisen van de klant, zullen we deze kosten in rekening brengen bij de klant. Het overeengekomen transportbedrijf overhandigt de gerepareerde goederen aan een medewerker van de klant. Als de klant het verzendbedrijf opdracht geeft om anders te doen, worden de apparaten behandeld als ontvangen door de klanten met hun levering.

9. Garantie op reparaties/Termijn

Wij geven een garantie van 12 maanden vanaf de levering van de reparatie op de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte reserveonderdelen. In het geval van een defect dat voor onze rekening komt, behouden wij ons het recht voor om het defect te verhelpen. Als we niet in staat of niet bereid zijn om het defect te verhelpen of als het verhelpen ervan wordt vertraagd boven redelijke termijnen door oorzaken die voor onze rekening komen of als het verhelpen van het defect op een andere manier mislukt, heeft de klant recht op een korting op de reparatieprijs of het recht om zich terug te trekken uit het reparatiecontract. Defecten die te wijten zijn aan een oorzaak die door de klant moet worden gedragen, vallen niet onder onze garantie. Hieronder vallen ook gebreken die zijn veroorzaakt door onjuiste maatregelen of maatregelen die niet in overeenstemming zijn met het reparatiecontract en die voor rekening van de klant zijn in verband met het verzenden, monteren, aansluiten, in gebruik nemen, bedienen of opslaan van het gerepareerde apparaat.

10. Reparatiekosten en betaling

De reparatiekosten worden berekend op basis van de gemaakte kosten, namelijk reparatietijd en gebruikte reserveonderdelen. Als we een ruittoestel leveren en het defecte toestel als nieuwe eigenaar houden, brengen we gemiddelde reparatiekosten in rekening zoals die in het verleden voor dit model zijn gemaakt. Deze procedure vereist echter dat de reparatie van het defecte apparaat economisch is. Reparatiefacturen zijn verschuldigd vanaf ontvangst van de factuur.

11. Eigendomsvoorbehoud

De gerepareerde goederen of onderdelen blijven ons eigendom tot de volledige betaling van de reparatiefactuur.

XIV. Overige bepalingen

1. De rechten en verplichtingen die uit deze Algemene voorwaarden voor de Klant voortvloeien, zijn niet overdraagbaar (noch zakenrecht gelijk, noch verbintenisrechtelijk), tenzij zulks met zoveel woorden in deze Algemene voorwaarden is vastgelegd of uitdrukkelijk schriftelijk met ons is overeengekomen.
2. Op alle verbintenissen tussen ons en de Klant, alsmede op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende contractuele en buitencontractuele verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de conflictregels van het Nederlands internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of gerelateerd aan een overeenkomst tussen ons en de Klant, een aanbieding of offerte dan wel een order die geheel of gedeeltelijk onderworpen is aan de onderhavige Algemene voorwaarden, alsmede alle contractuele of buitencontractuele verbintenissen die hieruit voortvloeien of hiermee in verband staan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, Nederland.
4. De plaats van handeling voor alle handelingen die de contractpartijen dienen uit te voeren, is de plaats waar onze onderneming haar statutaire zetel heeft.
5. Indien een bepaling uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar wordt of indien er een lacune in deze overeenkomst aanwezig is, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst. In plaats van de nietige



of ongeldige bepaling geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert. De vorige zin is naar analogie van toepassing in het geval van een lacune.

6. De hoofdstukken en kopteksten in deze Algemene voorwaarden dienen uitsluitend voor het gemak van de lezer en hebben geen invloed op de inhoud of betekenis van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden.
7. Deze Algemene voorwaarden zijn onder nummer 08144764 bij de Kamer van Koophandel in Nederland gedeponeerd. De meest recent gedeponeerde versie is de toepasselijke versie.

Die Königsklasse



© ZIEHL-ABEGG SE - 00705621 - NL - MA - 09/2017 - De informatie in deze brochure dient ter oriëntatie. Voor de juistheid van alle informatie kunnen wij helaas niet instaan, noch kunt u hieraan rechtsclaims ontleen. Reproductie van deze publicatie dan wel delen hieruit is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming.

ZIEHL-ABEGG



ZIEHL-ABEGG Benelux B.V.

Middelweg 20A

5253

CA Nieuwkuijk

Neder land

+31 7n3o @9z4eh7H0ab0eg0gr1

www.ziehl-abegg.nl