

Movement by Perfection



The Royal League in ventilation, control and drive technology

# Termos e Condições Gerais

Setembro 2017



## Conteúdo

I.	Aplicação dos Termos e Condições Gerais	3
II.	Ofertas, Escopo de Execução	3
III.	Particularidades em Caso de Correspondência por Fax ou Comunicação Eletrônica	3
IV.	Preço	4
V.	Condições de Garantia	4
VI.	Termos de Pagamento	4
VII.	Períodos de Entrega e Serviços	5
VIII.	Fornecimento de Software	5
IX.	Aprovação de Risco e Recibo	5
X.	Reclamações Baseadas em Defeitos	6
XI.	Responsabilidade	7
XII.	Outros Deveres do Cliente, Controle de Exportação	7
XIII.	Confidencialidade	8
XIV.	Diversos	8



## **Termos e Condições Gerais ZIEHL-ABEGG do Brasil Imp.**

### **I. Aplicação dos Termos e Condições Gerais**

1. Todas as nossas vendas e/ou prestação de serviços são realizadas com base no presente Termos e Condições Gerais. Consequentemente, estes Termos e Condições também se aplicam a todas as relações comerciais futuras, salvo se outro documento vier a ser formalizado para as relações futuras e que tenha expressamente revogado o presente documento.
2. Com o recebimento dos produtos e/ou serviços pelo Cliente, serão considerados aceitos estes Termos e Condições. Não serão consideradas válidas eventuais oposições feitas pelo Cliente, referente aos Termos e Condições Gerais, depois do recebimento dos produtos e/ou serviços. Caso o cliente possua Termos e Condições próprios para fornecimento de produtos e/ou serviços e o mesmo vier a ser conflitante com estes Termos e Condições, estes deverão prevalecer sobre os Termos e Condições do Cliente.
3. Os direitos constantes no presente Termos e Condições estão em conformidade com a legislação de regência, podendo ser alterados, caso haja superveniente alteração da legislação.
4. Estes Termos e Condições aplicam-se exclusivamente às relações jurídicas entre empresas, de acordo com o Código Civil, não se submetendo às disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

### **II. Ofertas e Escopo de Execução**

1. Para nossas vendas e/ou prestação de serviços, nossa confirmação, por escrito, do pedido é determinante. Caso seja feita uma proposta com alguma limitação de tempo e esta não for aceita em tempo hábil, o pedido não será confirmado, conforme artigo 428, III, do Código Civil.
2. Ilustrações, desenhos, informações sobre pesos, medidas, desempenho e consumo, e outras descrições dos produtos na documentação a qual faz parte da nossa oferta serão consideradas apenas estimativas e não devem ser expressamente referidas como vinculativas. Ademais, não constituem nenhum acordo ou garantia de uma qualidade ou característica correspondente da mercadoria.
3. Por razões técnicas e operacionais, nos reservamos no

direito de fornecer consumíveis ou peças pequenas com variação a maior ou menor equivalente a 5% (cinco por cento) do volume de entrega, devendo, posteriormente, as partes formalizarem acordo comercial para complementação do valor ou para concessão de desconto.

4. A menos que se refiram a informações contidas em nossos catálogos, o Cliente, ao fazer o pedido, tem a obrigação de fornecer todas as informações gerais sobre o propósito da aquisição dos produtos e/ou serviços, o tipo de instalação, condições de operação e outras condições a serem levadas em consideração, a fim de garantir o correto e adequado fornecimento de produtos e/ou serviços.
5. Os dispositivos de proteção estão inclusos em nossas entregas, desde que expressamente acordado nesse sentido.
6. Todos os documentos e informações dos produtos e/ou serviços que constarão nas propostas são de direito exclusivo da ZIEHL-ABEGG e protegidos pela Lei de Propriedade Industrial e/ou Lei de Direitos Autorais, não podendo tais documentos e informações ser repassados para terceiros, sem o nosso prévio e formal consentimento. Caso os pedidos não forem aceitos e/ou formalizados, todos os desenhos e outros documentos que fazem parte da proposta deverão ser devolvidos, independentemente de qualquer solicitação previa ou destruídos, sendo vedada a utilização dos mesmos, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, sob pena de violação à legislação de propriedade industrial e/ou de direito autoral, respondendo o infrator pelos prejuízos diretos e indiretos que vier a causar.
7. Eventuais acordos futuros firmados entre as partes e que impliquem em qualquer modificação destes Termos e Condições Gerais somente terá validade se for aceito, firmado e assinado por ambas as partes, não surtindo nenhum efeito jurídico eventual solicitação de alteração destes Termos e Condições Gerais feita por cliente, mas que não foi expressamente aceito pela ZIEHL-ABEGG.

### **III. Particularidades em caso de Correspondência por Fax ou Comunicação Eletrônica**

1. Caso uma mensagem (declaração de intenção) for enviada eletronicamente (comunicação eletrônica), tal mensagem será considerada recebida pelo destinatário quando for entregue ao dispositivo de comunicação do destinatário.

2. Uma mensagem é considerada recebida pelo destinatário, por meio da recuperação de mensagens, quando for disponibilizada para tal no dispositivo de comunicação do remetente sendo recuperada pelo destinatário.
3. As partes contratantes reconhecem a validade legal das mensagens transmitidas nos itens 1 e 2 acima.
4. Caso a correspondência entre as partes contratantes for trocada por fax, o relatório da transmissão será considerado prova suficiente da confirmação do recebimento.
4. Não serão aceitas devoluções sem autorização prévia da ZIEHL-ABEGG, de acordo com as diretrizes do documento "Procedimentos de Devolução de Venda". Disponível no website da [www.ZIEHL-ABEGG/procedimentodedevolucao devenda/pdf](http://www.ZIEHL-ABEGG/procedimentodedevolucao devenda/pdf) e mediante solicitação por e-mail

#### IV. Preço

1. Na ausência de acordo em separado, nossos preços serão praticados na modalidade "Ex Works" incluindo o carregamento, mas excluindo embalagens. Entende-se por "Ex-Works" a operação em que a ZIEHL-ABEGG coloca à disposição em seu estabelecimento, o produto ao cliente, que arcará com todos os custos e despesas para transporte do produto até seu respectivo estabelecimento. Outra modalidade de preço poderá ser praticada somente por escrito e constará expressamente na proposta.
2. No caso de fornecimento de mercadorias e/ou prestação de serviços de forma continuada, a ZIEHL-ABEGG se reserva no direito de aumentar razoavelmente os preços praticados, caso haja significativo aumento nos fatores que prevalecerão no momento em que o contrato foi celebrado e que são, decisivos para a determinação de nossos preços, especificamente no custo de materiais, taxas, encargos públicos etc.

#### V. Condições de Garantia

1. O Cliente se obriga a seguir todas as normas e orientações constantes nos manuais dos produtos e/ou serviços, inclusive para poder gozar da garantia respectiva, e a ZIEHL-ABEGG se reserva no direito de cassar a garantia se verificar que as normas e orientações não foram cumpridas pelo Cliente.
2. O cliente se obriga, quando da utilização dos produtos e/ou serviços fornecidos pela ZIEHL-ABEGG, a seguir todas as normas de segurança e saúde do trabalho, bem como não destinar os produtos e/ou serviços para finalidade diversa daquela informada quando da aquisição.
3. O Cliente poderá revender os produtos adquiridos da ZIEHL-ABEGG para terceiros, desde que informe, sobre as normas e orientações constantes nos manuais dos produtos e/ou serviços, de forma que, caso o Cliente descumpra tal obrigação, a ZIEHL-ABEGG se reserva no direito de cassar a garantia.

#### VI. Termos de Pagamento

1. O Cliente se obriga a liquidar as obrigações assumidas nos prazos constantes na proposta, sob pena de cessação no fornecimento de produtos e/ou serviços, enquanto permanecer o estado de inadimplência, sem prejuízo da obrigação de pagar os valores em aberto.
2. Desde que não seja pactuada de outra forma, nossas faturas serão pagas no prazo de 10 (dez) dias, contados após a sua emissão. Caso haja, no momento do pagamento, parcelas em aberto, os pagamentos realizados serão utilizados para abatimento das dívidas mais antigas e, em tal caso, informaremos ao Cliente sobre o tipo de liquidação efetuada e o saldo remanescente. Caso tais pagamentos, depois de utilizados para amortizar as dívidas antigas, não sejam suficientes para liquidar o débito, os encargos moratórios continuarão a incidir sobre o saldo remanescente, até a liquidação total da dívida.
3. Os pagamentos serão considerados realizados depois de confirmar a sua disponibilização financeira. Caso o pagamento seja feito por cheque, o pagamento será considerado feito somente após a sua compensação bancária. Na hipótese o pagamento vier a ser feito mediante transferência eletrônica de disponível, o pagamento será considerado feito somente após a confirmação do crédito do valor respectivo na conta da ZIEHL-ABEGG.
4. Caso o Cliente não cumpra o pagamento no prazo, teremos o direito de aplicar a multa de mora de 10% (dez por cento), os juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados "pro rata die" e, ainda, a correção monetária, de acordo com os índices legais vigentes.
5. Caso tomemos conhecimento de circunstâncias que coloquem em dúvida a solvabilidade do Cliente, assim entendida como a sua capacidade financeira para desenvolver as suas atividades e cumprir com seus compromissos, teremos o direito de exigir o pagamento antecipado de parcelas ou provisão de garantia para a continuidade no fornecimento de produtos e/ou serviços.
6. As reivindicações feitas por parte do Cliente somente lhe conferem direito a uma compensação caso estas reivindicações tiverem sido reconhecidas judicialmente ou não sejam contestadas pela ZIEHL-ABEGG. O Cliente não poderá proceder unilateralmente com qualquer tipo de retenção de pagamento e/ou de mercadoria em razão de



reivindicações feitas e que não tenham sido reconhecidas judicialmente ou não contestadas pela ZIEHL-ABEGG.

## VII. Períodos de Entrega e Serviços

1. As datas ou períodos de entrega podem ser acordados como vinculativos ou não obrigatórios devendo ser acordados por escrito.
2. Não seremos responsáveis por atrasos na entrega ou execução que decorram de caso fortuito ou de força maior, mesmo que ocorram com nossos fornecedores ou sub-fornecedores ou que os períodos e datas tenham sido vinculadas e acordadas. Tais eventos nos permitirão postergar a entrega ou o serviço durante o período completo de impedimento, além de um período razoável para que o cumprimento do mesmo seja reiniciado. Caso tais eventos alterem consideravelmente a parte econômica ou o conteúdo da entrega ou serviço, ou caso haja um impacto significativo em nossa operação de negócios, poderemos exigir que o contrato seja razoavelmente ajustado. Caso o impedimento continue por mais de 1 (um) mês, teremos o direito de reincidir o contrato total ou parcialmente, devendo, nesse caso, avisar previamente o Cliente, que não terá o direito de reivindicar qualquer indenização.
3. Caso sejamos responsáveis pelo não cumprimento de períodos e datas de execução vinculada, desde que tal atraso não decorra do caso fortuito ou de força maior, o Cliente poderá exigir um desconto de 0,5% por cada semana de atraso, até um máximo de 5% (cinco por cento) do valor da fatura do produto e/ou serviços entregues em atraso. Não poderá ser reivindicada nenhuma outra indenização suplementar, pelo Cliente, decorrente do atraso.
4. Temos o direito de fazer entregas parciais dos produtos e de realizar apenas uma parte dos serviços, a menos que isto seja inaceitável para o Cliente.
5. O cumprimento das nossas obrigações de entrega e/ou de execução de serviços dependerá do cumprimento adequado das obrigações do Cliente, que, se estiver inadimplente, não poderá exigir que a ZIEHL-ABEGG cumpra com as obrigações de entrega e/ou de execução de serviços, conforme disposto no artigo 476 do Código Civil.
6. Considera-se cumprido o prazo de entrega quando as mercadorias estiverem prontas para serem despachadas e o Cliente fora avisado de tal disponibilidade. A entrega estará sujeita à condição de disponibilidade do produto no estoque.
7. Caso seja processado o pedido e a mercadoria seja dis-

ponibilizada, porém, o Cliente não proceder com a retirada no prazo que lhe for assinado, a ZIEHL-ABEGG poderá reclamar o recebimento de uma indenização para cobrir os custos e despesas administrativas havidas para a disponibilização do produto e que será calculada com base no valor da fatura.

## VIII. Fornecimento de Software

1. Caso um software seja fornecido, o Cliente receberá um direito não exclusivo e intransferível assim como a documentação para utilizar o mesmo contendo a operação do produto para o qual o software foi fornecido. O Cliente não deverá fazer cópias, exceto uma cópia de segurança. Referências a autores, números de série, e outras características que servem de identificação o software não poderão ser removidos ou alterados.
2. O Cliente tem a obrigação de impedir o acesso não autorizado ao software e à documentação por terceiros, devendo tomar todas as precauções para o cumprimento de tal obrigação. O Cliente deverá armazenar a mídia de dados original fornecida e a cópia de segurança (backup) em um local protegido contra o acesso por terceiros não autorizados. O Cliente deverá insistir para sua equipe que cumpra os presentes termos de fornecimento e das disposições da lei de direitos autorais.
3. Nossa responsabilidade pela perda ou alteração de dados estará limitada ao custo normal de restauração, caso cópias de backup forem feitas em intervalos regulares e de acordo com riscos.

## IX. Aprovação de Risco e Recibo

1. Caso assumamos outras obrigações, por exemplo, com os custos de envio e/ou entrega e instalação, a responsabilidade passará a ser do cliente a partir da entrega dos produtos. Caso seja verificada alguma causa impeditiva do embarque das mercadorias, tal responsabilidade passará a ser do cliente a partir do momento em que o mesmo for comunicado sobre a disponibilidade de tais mercadorias para retirada.
2. Caso haja atraso no embarque devido à circunstâncias cuja responsabilidade é do Cliente, o risco passará para o Cliente a partir do dia que os produtos estejam prontos para envio.
3. O Cliente não poderá se negar a receber os itens entregues, caso haja uma variação tolerável de até 5% (cinco por cento) para mais ou para menos, devendo, posteriormente, as partes formalizarem acordo comercial para complementação do valor ou para concessão de desconto.



## X. Reclamações Baseadas em Defeitos

1. O Cliente não pode se recusar a aceitar entregas sob alegação de existência de defeitos insignificantes. Caso sejam verificados defeitos aparentes quando da entrega da mercadoria, o Cliente deverá informar de imediato a ZIEHL-ABEGG, que procederá com o devido exame. Caso sejam identificados defeitos ocultos na mercadoria, o Cliente deverá notificar a ZIEHL-ABEGG no prazo de até 8 (oito) dias após serem descobertos. As notificações de eventuais defeitos submetidas para o pessoal de campo, para transportadoras ou para terceiros não terão nenhum efeito jurídico, uma vez que as mesmas (notificações) devem ser feitas exclusivamente para ZIEHL-ABEGG.
2. Assumimos a responsabilidade por uma aplicação específica de adequação somente quando for acordada explicitamente por escrito. Caso contrário, o Cliente arcará com o risco de adequação e utilização. Caso informemos ao Cliente as condições de estrutura técnica referentes à utilização e outras especificações, o Cliente será responsável por tal conformidade. Ele deverá informar seus compradores destas especificações e obrigá-los a cumprir. Não nos responsabilizaremos por defeitos resultantes da utilização não conforme com as especificações dos produtos. Reivindicações baseadas em defeitos serão excluídas caso o dano à mercadoria entregue e outros ativos sejam causados da seguinte forma:
  - a. processamento, montagem ou tratamento incorretos;
  - b. instalação incorreta do item entregue pelo Cliente ou terceiros, exceto quando a instalação for baseada em nossas instruções, porquanto nossa equipe de campo não está autorizada a emitir instruções;
  - c. descumprimento das instruções de comissionamento, possíveis aplicações e operações da entrega do item contido na documentação de entrega, instancias de operação ou instruções emitidas por nós;
  - d. desgaste normal que não seja atribuído à produção ou defeitos de material;
  - e. manuseio inadequado ou reparos da mercadoria pelo Cliente ou terceiros que foram realizados de maneira inadequada, especificamente por pessoas não qualificadas ou utilização de peças ou recursos não originais.
3. Não assumimos quaisquer responsabilidades por defeitos cuja responsabilidade seja do Cliente ou devido a uma causa técnica diferente do defeito original.
4. Caso exista um defeito e a mercadoria necessite ser devolvidas para ZIEHL-ABEGG, o envio da mesma deverá ser efetuado apenas com nosso consentimento prévio. As remessas de devolução feitas sem nosso consentimento prévio não serão aceitas. Em quaisquer destes casos, o Cliente deverá arcar com os custos da devolução.
5. A existência de um defeito, que foi estabelecido como tal, e que nos foi notificado em sua devida forma e tempo, resultam nos seguintes direitos do Cliente:
  - a. Caso seja constatado um defeito, a ZIEHL-ABEGG terá o prazo de 30 (trinta) dias para solucioná-lo, podendo, no entanto, substituí-lo, ficando a seu critério exclusivo a decisão sobre o conserto ou a troca. Caso o defeito seja resolvido e o mesmo decorra de defeito de fabricação, seremos obrigados a arcar com as seguintes despesas necessárias para a remoção do defeito, como, por exemplo, as despesas de transporte, viagem, nosso trabalho e materiais. Isto se limita aos custos que surgirem em relação ao endereço de entrega da mercadoria. Caso as mercadorias forem enviadas para um endereço diferente do primeiro endereço de entrega, o Cliente deverá arcar com os custos adicionais, pois o envio em diferente endereço não consta no contrato entre nós e o Cliente.
  - b. Temos o direito de optar por contratar serviços de terceiros para realizar trabalhos de reparação ou entrega de substituição. Isso não estabelece uma relação contratual entre o Cliente e a empresa terceirizada. Neste caso, nossa responsabilidade não vai além do que se tivéssemos realizado o trabalho nós mesmos. Além disso, caso uma tentativa de execução subsequente falhar, teremos o direito de fazer uma nova tentativa e, novamente, escolher entre reparar a mercadoria ou substituí-la. Somente quando a execução subsequente falhar, o Cliente terá o direito de rescindir o contrato ou reduzir o preço da compra.
  - c. Caso uma notificação de defeito feita pelo Cliente se revele injustificada, o mesmo deverá nos reembolsar as despesas e custos totais ocasionados por tal ação.
6. No caso de fornecimento de diversas mercadorias, a identificação de defeito oculto numa mercadoria específica não autoriza a rejeição, pelo Cliente, de todas as demais mercadorias.
7. O prazo para o Cliente formular as reivindicações de defeitos deverá seguir o que dispõe o 445 do Código Civil, desde que o item defeituoso tenha sido utilizado em local apropriado e de acordo com os manuais e orientações. O prazo para reivindicação se inicia com a entrega das mercadorias. Os prazos legais de prescrição aplicam-se a perdas resultantes de uma violação de garantia, morte, danos corporais ou à saúde, por negligência e negligência grave e por reclamações baseadas em disposições legais obrigatórias relativas à responsabilidade do produto. A ZIEHL-ABEGG apenas receberá produtos e/ou peças defeituosas que seguirem as diretrizes do documento "Procedimento de concessão de Garantia", disponível no website [www.ZIEHL-ABEGG/procedimentoconcessaodegarantia/pdf](http://www.ZIEHL-ABEGG/procedimentoconcessaodegarantia/pdf) e mediante solicitação por e-mail



## **XI. Responsabilidade**

1. Somos responsáveis por perdas e danos causados, desde que estejam presentes os requisitos dos artigos 186 e 927 ambos do Código Civil.
2. Em caso de descumprimento de uma obrigação contratual material, descumprimento e/ou impossibilidade, o pedido do Cliente será limitado a danos e reembolso de despesas por perdas previsíveis e próprias do contrato.
3. As disposições acima mencionadas não afetam a responsabilidade legal obrigatória por defeitos do produto.
4. A responsabilidade assumida quanto aos produtos e/ou serviços está limitada ao Cliente adquirente da mercadoria ou dos serviços, de forma que, caso o Cliente revenda as mercadorias para terceiros, o mesmo terá responsabilidade pelos danos e prejuízos que vier a causar, estando a ZIEHL-ABEGG isentada de qualquer responsabilidade nesse sentido, seja de forma solidária, seja de forma subsidiária.
5. Nossa responsabilidade por produtos de terceiros é limitada à atribuição dos créditos, baseados na responsabilidade de defeitos contra o fornecedor dos produtos de terceiros. Isso não se aplica caso essas reivindicações contra o fornecedor não forem legalmente exigíveis ou se for inaceitável para o Cliente.
6. Caso o Cliente ou um de seus Clientes revenda os bens entregues por nós a um cliente final (pessoa física) e que isso implique na aplicação das disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, a responsabilidade da ZIEHL-ABEGG estará limitada aos eventuais defeitos de fabricação.
7. Nenhum reparo de defeitos, entrega de substituição ou pagamento de danos pode ser considerado como reconhecimento de uma obrigação legal, a menos que em um caso específico, nós acordamos o contrário por escrito.
2. Caso haja necessidade de emitirmos um recall do produto ou algum comunicado sobre o mesmo defeito, o Cliente deverá colaborar para realização das medidas necessárias, inclusive nas hipóteses de revenda das mercadorias para terceiros. O Cliente é obrigado a arcar com o custo da devolução do produto ou da advertência sobre o produto, na medida em que, de acordo com os princípios da lei da responsabilidade em vigor, o Cliente é responsável pelo defeito do produto e pela perda sofrida. As reivindicações de maior alcance de nossa parte não serão afetadas.
3. O Cliente deve nos notificar de imediato sobre quaisquer riscos no uso das mercadorias contratuais e de possíveis defeitos do produto que venha a ser de seu conhecimento.
4. O fornecimento de mercadorias (produtos, software e tecnologia) na execução deste contrato pode estar sujeito a restrições ou proibições de exportação. O Cliente deve cumprir com todos os regulamentos de controle de exportação aplicáveis e restrições correspondentes, bem como deve chamar a atenção do destinatário para os dispositivos legais controle de exportação.
5. O Cliente deve assegurar que os bens não sejam utilizados, direta ou indiretamente, para um propósito que esteja conectado de qualquer forma às armas químicas, biológicas ou nucleares e seus sistemas de transporte. Além disso, o Cliente deve garantir que os itens não sejam utilizados, direta ou indiretamente, para fins militares em um país subjugado por um embargo de armas. O Cliente não deve vender, exportar, reexportar, fornecer, encaminhar a mercadoria ou disponibilizá-las para pessoas, empresas, instalações, organizações ou em países, direta ou indiretamente, se isso violar os direitos e garantias existentes.
6. Caso seja solicitado pela ZIEHL-ABEGG, o Cliente deverá fornecer certificados finais comprovando o destino final e o uso final dos produtos necessários para a aplicação de quaisquer licenças ou aprovações de exportação.
7. O Cliente será totalmente responsável por qualquer perda sofrida por nós que tenha sido causada pelo descumprimento das disposições de controle de exportação aplicáveis, seja do país de origem da remessa, seja do país destinatário da mercadoria.

## **XII. Outros Deveres do Cliente, Controle de Exportação**

1. O Cliente não pode alterar unilateralmente as mercadorias, no todo ou em parte, para adequá-las às suas atividades. O Cliente não pode alterar ou remover avisos de perigos existentes em caso de uso indevido das mercadorias contratuais. Se este dever for violado, o Cliente deve indenizar e nos manter isentos de prejuízos e contra reivindicações de responsabilidade do produto por terceiros, na medida em que o Cliente seja responsável pelo defeito que dê origem a tal responsabilidade.
8. A execução do contrato e as obrigações correspondentes estão sujeitas à condição de requerimento e autorizações de exportação ou transferência necessárias, as aprovações ou quaisquer outras autorizações estipuladas pelas leis de comércio exterior ou autorizações pelas autoridades competentes devem ser emitidas, sem que haja outras restrições legais devidas às disposições da legislação de controle de exportação devendo as mesma ser cumprida.

9. O Cliente será responsável por todos os impostos, taxas, custos e despesas havidos nas operações de revenda das mercadorias, inclusive na exportação das mesmas para outros países.

### **XIII. Confidencialidade**

1. O Cliente concorda e se obriga, durante a vigência do contrato, a manter a mais estrita confidencialidade quanto as informações técnicas e comerciais dos produtos e/ou serviços fornecidos, não podendo utilizá-las ou revelá-las para terceiros, sem o consentimento prévio da ZIEHL-ABEGG. O Cliente se compromete expressamente a não publicar ou mesmo divulgar qualquer Informação Confidencial recebida da ZIEHL-ABEGG, ou que possa ter conhecimento por decorrência do desempenho de suas atividades, para nenhuma pessoa física ou jurídica, pública ou privada, com exceção de seus empregados, gerentes, diretores e/ou advogados, e, ainda, em tais casos, sempre que for estritamente necessário para que os mesmos possam desenvolver seus trabalhos, devendo abster-se de divulgar.
2. O Cliente se obriga a manter e proteger a confidencialidade das Informações Confidenciais da ZIEHL-ABEGG com o mesmo grau de zelo com que protege suas informações confidenciais e exclusivas, zelo este que em momento algum poderá ser menor do que o razoável padrão de cautela com sigilo de informações. O dever de confidencialidade tratado no presente Termos e Condições somente cessarão nos seguintes casos:
  - a. Quando a Informação Confidencial for de conhecimento público previamente a celebração do contrato ou da aplicação destes Termos e Condições;
  - b. Quando o Cliente puder demonstrar, de forma incontrovertida, que teve conhecimento de forma não confidencial e independente de mencionada Informação Confidencial, previamente ao presente Termos e Condições;
  - c. Quando, por determinação legal ou em cumprimento a ordem judicial ou, ainda, de determinação expedida por autoridade competente, o Cliente tiver que divulgar Informação Confidencial relativa a ZIEHL-ABEGG, sendo que, nesta hipótese, o mesmo se limitará a divulgar o que for estritamente necessário para cumprimento da obrigação legal, ou da ordem judicial, ou da determinação expedida pela autoridade competente, devendo comunicar, de imediato, a ZIEHL-ABEGG, dentro do possível, previamente à revelação da Informação Confidencial, isso para que a mesma possa tomar conhecimento e, eventualmente, contestar a determinação de revelação ou mesmo buscar ordem de proteção contra tal revelação; e

d. Quando a Informação Confidencial se tornar disponível ao público através de fato não decorrente do descumprimento da obrigação de sigilo e não revelação pelo Cliente e/ou das pessoas físicas e jurídicas a ele vinculadas, seja de forma direta, seja de forma indireta.

3. Qualquer divulgação feita pelo Cliente e que não seja permitida previamente pela ZIEHL-ABEGG ou, ainda, no caso de descumprimento, total ou parcial, dessas cláusulas de sigilo, independentemente de dolo ou culpa, o Cliente será integralmente responsável por tal violação, devendo indenizar a ZIEHL-ABEGG. O Cliente reconhece expressamente que qualquer divulgação e/ou utilização indevida da Informação Confidencial da ZIEHL-ABEGG poderá causar danos irreparáveis à esta e, por decorrência disso, a indenização é devida para compensar os prejuízos causados com a revelação.
4. O Cliente concorda expressamente que, sem prejuízo de outros direitos e medidas disponíveis, a ZIEHL-ABEGG poderá socorrer-se do Poder Judiciário para que o mesmo se abstenha de utilizar as Informações Confidenciais, através de alguma medida liminar ou outra medida equivalente.
5. Considerando que violação a essas cláusulas, independentemente de dolo ou de culpa, poderá causar danos irreparáveis a ZIEHL-ABEGG, o Cliente desde já aceita que a medida descrita no item supra não será considerada como a única para o caso de descumprimento dessas cláusulas, sendo que a ZIEHL-ABEGG poderá tomar outras medidas judiciais que entender pertinentes, seja para cessar a violação, seja para reparar os danos decorrentes dessa violação de sigilo e confidencialidade.

### **XIV. Diversos**

1. Nenhuma disposição do presente Termos e Condições Gerais será interpretada de modo a colocar as partes em relação de sócias, associadas, consorciadas, comodatárias, empreendedoras em comum, com vínculo empregatício ou de responsabilidade solidária ou subsidiária, assim como nenhuma das partes terá o direito de prestar garantia ou fazer qualquer declaração em nome da outra, salvo se houver a prévia e expressa anuência.
2. Por decorrência da formalização e execução do presente Termos e Condições Gerais, nenhuma das partes estará autorizada a contratar obrigações em nome da outra parte ou prestar garantia em nome alheio, devendo, cada uma das partes, ser responsável, unilateralmente, pelo cumprimento das suas próprias obrigações, inclusive as de ordem financeira, social, fiscal, trabalhista, tributária e/ou previdenciária, inexistindo responsabilidade solidária ou subsidiária entre elas.





3. Cada parte suportará com seu respectivo ônus tributário, decorrente da execução do presente Termos e Condições Gerais, restando desde já autorizada a retenção na fonte dos tributos e/ou contribuições, desde que respeitados os limites legais.
4. Caso a ZIEHL-ABEGG venha a ser demandada para arcar com obrigação que competia ao Cliente, seja durante a vigência do presente Termos e Condições Gerais, seja depois do término da relação jurídica, a ZIEHL-ABEGG ficará sub-rogada no direito de exigir que o Cliente cumpra com sua obrigação, sem prejuízo de postular a reparação dos danos respectivos, estando incluídas todas as despesas havidas para a defesa dos seus respectivos interesses, inclusive em relação à constituição de advogado, se necessário.
5. Sendo o presente Termos e Condições Gerais o acordo completo entre as partes, substituindo qualquer outro acordo ou discussão, oral ou por escrito, não podendo ser alterado a não ser por escrito e com anuência das partes, devendo o negócio jurídico aqui pactuado ser regido e interpretado de acordo com o Código Civil Brasileiro.
6. A ZIEHL-ABEGG se reserva no direito de alterar unilateralmente estes Termos e Condições Gerais, caso seja necessário, devendo, porém, comunicar o Cliente acerca dos itens alterados.
7. As partes declaram, neste ato e para os devidos fins legais, que celebraram o presente Termos e Condições Gerais pautados na boa-fé contratual, obrigando-se, ainda, a torna-lo sempre firme, bom e valioso.
8. Nenhuma das partes poderá transferir ou ceder, no todo ou em parte, quaisquer direitos e/ou obrigações constantes no presente contrato, salvo na hipótese de haver a expressa anuência da outra parte.
9. Na hipótese de qualquer das partes vir a ser objeto de reestruturação societária ou patrimonial, mediante sua cisão, fusão, incorporação, alienação de ativos, fica desde logo ajustado que este contrato será prorrogado e a empresa que resultar de tal processo assumirá integralmente as obrigações do presente Termos e Condições Gerais.
10. Aquele que deixar de exigir, em qualquer tempo, o cumprimento de quaisquer cláusulas ou condições do presente Termos e Condições Gerais, a parte prejudicada não ficará impedida de, quando entender, fazer com que a parte inadimplente cumpra rigorosamente com todas as condições contratuais ora pactuadas.
11. Caso alguma das partes tolerar qualquer infração em relação às obrigações aqui ajustadas, não significa, em nenhuma hipótese, que se tenha, expressa ou implicitamente, liberado a outra parte de suas obrigações e, nem tampouco, que o dispositivo infringido tenha sido cancelado.
12. Quaisquer controvérsias decorrentes de ou relacionadas ao presente Termos e Condições Gerais poderão ser notificadas por uma parte à outra, e as partes se comprometem a envidarem seus melhores esforços para dirimi-las amigavelmente por meio de negociações diretas mantidas em boa-fé, em prazo não superior a 10 (dez) dias corridos.
13. Qualquer aviso ou outra comunicação de uma parte à outra, a respeito dos deveres e direitos constantes neste contrato, deverá, obrigatoriamente, ser feita por escrito e em língua portuguesa, mediante envio de correspondência eletrônica, fac-símile, carta ou qualquer outro meio idôneo de comunicação, desde haja a prova formal do seu recebimento, nos endereços por elas mencionados no preâmbulo do presente instrumento, ou para os endereços que venham a indicar expressamente, podendo, ainda, tal meio ser utilizado para comunicar o cliente acerca de eventuais alterações que venham a ser feitas pela ZIEHL-ABEGG ao presente Termos e Condições Gerais.
14. As PARTES declaram que leram todas as cláusulas impressas neste instrumento, principalmente quanto aos direitos e deveres de cada parte, sendo inclusive assistidas por seus respectivos advogados, não havendo, conseqüentemente, nenhum vício de consentimento ou qualquer erro que prejudique o objeto.
15. As PARTES elegem como foro contratual o da Comarca de Cajamar/SP, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, isso para dirimir as questões oriundas da interpretação e execução do presente Termos e Condições Gerais.General.

# The Royal League