

Movement by Perfection



The Royal League in ventilation, control and drive technology

ข้อกำหนด และเงื่อนไข ทั่วไป

กันยายน 2017



สารบัญ

1. การใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป	3
2. ข้อเสนอ, ขอบเขตของการปฏิบัติงาน	3
3. รายละเอียดจำเพาะสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และแฟกซ์	3
4. ราคา	3
5. การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์	3
6. เงื่อนไขการชำระเงิน	4
7. ระยะเวลาส่งมอบและระยะเวลาบริการ	5
8. การจัดหาซอฟต์แวร์	5
9. การถ่ายโอนความเสี่ยงและการรับมอบ	6
10. การเรียกร้องสิทธิ์เนื่องจากความบกพร่อง	6
11. ความรับผิดชอบ	7
12. หน้าที่อื่นของลูกค้า การควบคุมการส่งออก	7
13. การรักษาความลับ	8
14. เบ็ดเตล็ด	8



ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของ ซีล-อาเบก กู๊ป

1. การใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. การส่งมอบ, บริการ และข้อเสนอต่างๆ ทั้งหมดของเราจะต้องเกิดขึ้นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับปัจจุบันนี้เท่านั้น ด้วยเหตุนี้จึงให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปดังกล่าวนี้กับธุรกิจสัมพันธ์ในอนาคตทั้งหมดแม้ว่าจะไม่มีข้อตกลงดังกล่าวโดยชัดแจ้งในอนาคตอีก
2. เมื่อลูกค้าตกลงรับสินค้าและบริการ จะถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้ในฉบับล่าสุด ซึ่งหากลูกค้าโต้แย้งโดยอ้างถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของลูกค้าหรือเงื่อนไขทั่วไปในการซื้อขายจะต้องถูกปฏิเสธ เนื่องจากเงื่อนไขที่ขัดกันของลูกค้าจะไม่มีผลผูกพันต่อเราแม้ว่าคำสั่งซื้อจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขดังกล่าว หรือแม้ว่าลูกค้าจะอ้างถึงเงื่อนไขดังกล่าวไว้ในแบบฟอร์มหรือเอกสารอื่นๆ ดังนั้นจึงให้ยกเว้นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ขัดกันของลูกค้าไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
3. เรายังคงมีสิทธิต่างๆ ที่เราพึงมีตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายอันเป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้

2. ข้อเสนอ, ขอบเขตของการปฏิบัติงาน

1. หากเราเป็นฝ่ายยื่นข้อเสนอ ขอบเขตของการส่งมอบและงานบริการของเราจะต้องอิงตามข้อเสนอของเรา แต่หากลูกค้าเป็นฝ่ายออกคำสั่งซื้อ ขอบเขตของการส่งมอบและงานบริการของเราจะต้องอิงตามหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อของเรา
2. ภาพประกอบ, แบบร่าง, ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำหนัก, ขนาด, ประสิทธิภาพ และความสิ้นเปลือง และรายละเอียดอื่นๆ ของสินค้าในเอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งในข้อเสนอของเราเป็นเพียงประมาณการเท่านั้น ซึ่งเป็นขอบเขตที่ไม่ถือว่าผูกพันอย่างชัดแจ้ง จึงไม่ถือเป็นข้อตกลง หรือการรับประกันว่าจะมีความสอดคล้องกับคุณภาพหรือคุณลักษณะของสินค้า
3. เราขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนขนาดเล็กในจำนวนมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ต้องส่งมอบไม่เกิน 5% ด้วยเหตุผลทางเทคนิค และจะไม่มีการจ่ายเงินคืนหากเราส่งมอบในจำนวนน้อยกว่า ภายในขอบเขตที่ระบุข้างต้น
4. ในการยื่นคำสั่งซื้อ ลูกค้าอยู่ภายใต้ภาระผูกพันว่าจะต้องใช้ข้อมูลทั่วไปแก่เรา ซึ่งเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน, ประเภทของการติดตั้ง, ภาวะการทำงาน และสถานะอื่นๆ ที่จะต้องคำนึงถึง ยกเว้นการอ้างถึงข้อมูลซึ่งประกอบอยู่ในแคตตาล็อกของเรา
5. อุปกรณ์ป้องกันจะรวมอยู่ในการส่งมอบของเรา ตามขอบเขตที่ทำความเข้าใจกันอย่างชัดแจ้ง

6. เรายังคงไว้ซึ่งสิทธิอันไม่จำกัดในการแสวงประโยชน์ทั้งหมดจากการประเมินราคา, แบบร่างทั้งหมด และเอกสารอื่นๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สิน, กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา และกฎหมายลิขสิทธิ์ ลูกค้าจึงไม่สามารถถ่ายโอนเอกสารต่างๆ ดังกล่าวไปยังบุคคลที่สามได้ อนึ่งหากลูกค้ามิได้ตกลงสั่งซื้อกับเรา ลูกค้าจะต้องส่งคืนแบบร่างและเอกสารอื่นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในข้อเสนอของเราสลับมาให้เราโดยมิให้เกิดความล่าช้าเกินควร
7. ข้อตกลงย่อยที่ใช้ประกอบกันจะต้องได้รับการอนุมัติจากคู่สัญญาฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3. รายละเอียดจำเพาะสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และแฟกซ์

1. หากมีการส่งข้อความ (การแสดงเจตนา) ทางอิเล็กทรอนิกส์ (การติดต่อสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์) จะถือว่าผู้รับได้รับข้อความดังกล่าวต่อเมื่อข้อความนั้นถูกส่งถึงอุปกรณ์สื่อสารของผู้รับเรียบร้อยแล้ว
2. จะถือว่าผู้รับได้รับข้อความต่อเมื่อสามารถค้นคืนข้อความที่สร้างขึ้นได้จากส่วนที่เกี่ยวข้องในอุปกรณ์สื่อสารของผู้ส่ง และปรากฏว่าผู้รับดึงข้อมูลจากส่วนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
3. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบว่าการส่งข้อความตามความของข้อ 1 และ 2 ข้างต้นมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย
4. หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายใช้วิธีส่งแฟกซ์ในการติดต่อระหว่างกัน ให้ถือว่าใบรายงานการผลการส่งเป็นหลักฐานที่เพียงพอต่อการยืนยันว่าการได้รับเอกสารของเรา

4. ราคา

1. ในกรณีที่ไม่มีสัญญาฉบับแยกต่างหาก ให้ยึดถือตามราคาเดิมของเราซึ่งจะรวมค่าบรรทุกไว้ในงานของเรา แต่ไม่รวมค่าบรรทุกภัณฑ์ โดยจะบวกภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายบังคับใช้ในขณะนั้นเพิ่มจากราคาดังกล่าว
2. หากจะมีการส่งมอบหรือให้บริการ หลังจากมีข้อสรุปของสัญญาเป็นเวลานานเกินกว่าสี่เดือน เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับขึ้นราคาของเราตามสมควรหากช่วงเวลาหลังจากทำสัญญา มีปัจจัยสำคัญเพิ่มเติมซึ่งมีผลต่อการกำหนดราคาของเรา โดยเฉพาะในส่วนของราคาวัสดุ, ค่าจ้าง และค่าใช้จ่ายเรียกเก็บของภาครัฐ

5. การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์

1. เรามีสิทธิ์ที่จะยึดหน่วงซึ่งกรรมสิทธิ์ (ความเป็นเจ้าของ) ในสินค้าที่เราจำหน่ายตามข้อกำหนดนี้ตามมูลเหตุที่ขอบด้วยกฎหมายในทุกลักษณะทั้งในปัจจุบันหรือในอนาคต จนกว่าลูกค้าจะชำระหนี้ทั้งหมด (รวมยอดคงค้างใดๆ และทั้งหมดในบัญชีลูกหนี้และบัญชีปัจจุบัน)

2. เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย จึงให้สินค้าทั้งหมดที่เราจัดหายังคงเป็นทรัพย์สินของเราจนกว่าเราจะได้รับชำระหนี้ทั้งหมดภายใต้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงได้รับชำระหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระโดยการมีบัญชีเพิ่มเติมจำนวน และยังให้บังคับใช้เงื่อนไขนี้กับยอดคงค้างที่พบ ซึ่งในกรณีนี้ การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ยังสงวนไว้สำหรับใช้เป็นหลักประกันในการเรียกร้องให้ชำระหนี้อันเกิดจากยอดคงค้างอีกด้วย ลูกค้ายู่ภายใต้ภาระผูกพันว่าจะต้องจัดการสินค้าที่อยู่ภายใต้การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ด้วยความระมัดระวังตามสมควรตลอดระยะเวลาของการยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้ายู่ภายใต้ภาระผูกพันว่าจะต้องทำประกันภัยให้ครอบคลุมมูลค่าของการเปลี่ยนสินค้าใหม่ด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้ายเอง เพื่อประกันภัยความเสียหายจากอัคคีภัย, น้ำ และการโจรกรรม โดยที่ลูกค้าจะต้องระบุชื่อเราเป็นผู้รับผลประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันภัย อนึ่งลูกค้าจะต้องจัดหาหลักฐานแสดงสัญญาประกันภัยให้แก่เราตามที่เราร้องขอ
3. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะขายต่อสินค้าหรือดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าตามกระบวนการปกติ ซึ่งในกรณีที่เป็นการขายต่อ ลูกค้าจะต้องโอนสิทธิ์ในการเรียกเก็บหนี้จากผู้ซื้อของลูกค้าให้เราเป็นผู้จัดหาสินค้าแทน พร้อมด้วยสิทธิพ่วงกันทั้งหมดซึ่งมีอยู่ในปัจจุบันในขอบเขตแห่งสิทธิเรียกร้องทั้งหมดของเรา ซึ่งเราตกลงรับการโอนสิทธิ์นั้นตั้งแต่บัดนี้แล้ว จึงเป็นหน้าที่ของลูกค้าที่จะต้องทำหนังสือแจ้งโอนกรรมสิทธิ์นี้ถึงผู้ซื้อทุกรายของลูกค้า หากลูกค้าไม่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบแล้ว ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญเสียใดๆ อันเกิดกับเราเนื่องจากความบกพร่องดังกล่าว หากลูกค้ามิได้รับอนุญาตให้โอนสิทธิ์ ลูกค้าจะต้องระบุให้ผู้ซื้อของลูกค้าชำระเงิน (ถ้ามี) ให้เราแต่เพียงผู้เดียวด้วยการออกคำสั่งที่มีอาจเพิกถอนได้ ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะเก็บเงินจากลูกหนี้จนกว่าจะมีการเพิกถอนสิทธิ์ โดยจะต้องรวบรวมเงินที่เรียกเก็บได้ทั้งหมดไว้เป็นเงินฝากและลูกค้าจะต้องมอบเงินดังกล่าวให้เราจนกว่าเราจะได้รับชำระหนี้ทั้งหมดโดยครบถ้วนเต็มจำนวน หากผู้ซื้อของลูกค้าชำระเงินด้วยวิธีโอนเงินผ่านธนาคาร ลูกค้าขอโอนสิทธิ์ให้เรามีสิทธิ์เรียกเก็บหนี้ภายใต้การโอนเงินดังกล่าวจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องตั้งแต่บัดนี้ จึงเป็นหน้าที่ของลูกค้าในการทำหนังสือแจ้งโอนกรรมสิทธิ์ในสิทธิเรียกร้องนี้ถึงสถาบันการเงินแต่ละแห่ง หากลูกค้าไม่ดำเนินการแจ้งให้สถาบันการเงินทราบแล้ว ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญเสียใดๆ อันเกิดกับเราเนื่องจากความบกพร่องดังกล่าว ซึ่งเราตกลงรับการโอนสิทธิ์นั้นตั้งแต่บัดนี้แล้ว ดังนั้นลูกค้าจึงต้องให้ข้อมูลทั้งหมดแก่เรา และอนุญาตให้เราตรวจสอบเอกสารการบันทึกต่างๆ ตามที่เราร้องขอ
4. ขอบเขตที่ลูกค้าจะสามารถจัดการกับสินค้าที่ถูกยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ได้คือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันว่าการจัดการดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นในนามของเรา ดังนั้นเราจะกลายเป็นเจ้าของสินค้ารายการใหม่ ส่วนสิทธิ์ที่ลูกค้าคาดว่าจะได้ (สิทธิ์ที่คาดว่าจะได้) ในสินค้าที่ถูกยึดหน่วงกรรมสิทธิ์จะยังคงเป็นไปตามของเขตของรายการสินค้าที่ถูกจัดการหรือเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งหากต้นทุนในการจัดการสูงกว่ามูลค่าสินค้าของเรา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยังคงตกลงว่าจะจัดการสินค้าในนามของเราและให้เราได้เป็นเจ้าของร่วมในสินค้ารายการใหม่ตามสัดส่วนมูลค่าสินค้าของเราโดยคำนวณจากมูลค่าของสินค้ารายการใหม่ซึ่งระบุในใบแจ้งหนี้ ในขณะที่ดำเนินการจัดการ หากลูกค้านำสินค้าที่ถูกยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ไปปะปนกับสินค้าอื่น สินค้าของเราจะกลายเป็นส่วนสำคัญของสินค้ารายการอื่นและจะถือเป็นรายการหลัก โดยจะถือว่าลูกค้าได้ถ่ายโอนความเป็น

เจ้าของร่วมในสินค้ารายการใหม่ตามสัดส่วนของเราให้แก่เราไว้แล้วตั้งแต่บัดนี้ ซึ่งลูกค้าจะต้องเก็บรักษาสินค้ารายการใหม่ดังกล่าวไว้ในความดูแลของเราโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และในกรณีที่เป็นการขายต่อ ก็ให้ใช้ข้อบังคับดังกล่าวนี้ด้วยเช่นกัน

5. เมื่อได้ข้อสรุปของสัญญาแล้ว หากเราทราบข้อเท็จจริงที่มีเหตุอันควรให้สงสัยเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือทางการเงินของลูกค้าหรือหากลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับเรา เรามีสิทธิ์ที่จะเลิกสัญญาโดยมีข้อกำหนดระยะเวลาเพิ่มเติมสำหรับให้ปฏิบัติงาน และจะเรียกคืนสินค้าที่เราเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของร่วมให้กลับมาอยู่ในความครอบครองของเราจนกว่าจะมีการชำระหนี้โดยครบถ้วนเต็มจำนวน
6. ในกรณีที่บุคคลที่สามทำการรับหรือยึดสินค้าที่เราเป็นเจ้าของหรือเจ้าของร่วม หรือเป็นลูกหนี้ที่เรามีสิทธิ์ ลูกค้าจะต้องจัดหาหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของ หรือกรรมสิทธิ์ที่เรามีในสินค้านั้นไปแสดงต่อบุคคลที่สามหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการโดยมิให้เกิดความล่าช้าเกินควร นอกจากนี้ลูกค้ายังจะต้องแจ้งให้เราทราบถึงวิธีการดังกล่าวโดยมิให้เกิดความล่าช้าเกินควร และช่วยเหลือเราในการปกป้องสิทธิของเราในทุกลักษณะ แต่หากเราเป็นฝ่ายยึดสินค้า การยึดดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ในการยึดหน่วงกรรมสิทธิ์หรือการเลิกสัญญาของเรา
7. สินค้าที่เราเป็นเจ้าของหรือเจ้าของร่วม จะไม่สามารถถ่ายโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บุคคลที่สามด้วยวิธีการใช้เป็นหลักประกัน, จำนำ หรือสร้างภาระติดพันในลักษณะอื่นใด
8. หากส่งสินค้าไปยังประเทศที่มีระบบกฎหมายแตกต่างออกไป ซึ่งมีบทบัญญัติที่ให้ความคุ้มครองการยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ตามความของข้อ 1 ถึง 6 ข้างต้น น้อยกว่าในประเทศที่บริษัทของเรามีสำนักงานจดทะเบียน ลูกค้าจะต้องให้สิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันแก่เราตามธรรมเนียมปฏิบัติในประเทศดังกล่าว และในเชิงเศรษฐศาสตร์ จะต้องเทียบเท่ากับการยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ในประเทศที่บริษัทของเรามีสำนักงานจดทะเบียน หากจำเป็นจะต้องมี แลกเปลี่ยนหรือปฏิบัติการเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นี้ ลูกค้าจะต้องกระทำการทั้งหมดภายในขอบเขตอำนาจของตนเพื่อให้สิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันนี้แก่เราทันที และลูกค้าจะต้องให้ความช่วยเหลือด้วยการใช้มาตรการต่างๆ ทั้งหมดตามที่จำเป็นและเป็นประโยชน์เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันใดๆ ดังกล่าวจะมีผลบังคับและมีผลถูกต้องสมบูรณ์

6. เงินไขในการชำระหนี้

1. หากมิได้มีขอบเขตที่ตกลงกันไว้เป็นอื่น จะต้องชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้ของเราโดยไม่มียอดหักกลบลบหนี้ภายในสิบวันหลังจากออกใบแจ้งหนี้ นั้น โดยเราจะยอมรับยอดชำระในรูปแบบของเงินสดหรือตัวแลกเงินเฉพาะตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงพิเศษเท่านั้น ซึ่งเรามีสิทธิ์ที่จะนำยอดชำระไปหักกับยอดหนี้เก่าของลูกค้าที่มีอยู่ก่อนได้แม้ว่าจะมีข้อบังคับที่ขัดกันของลูกค้าก็ตาม และหากเป็นกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงประเภทของการหักชำระหนี้ที่ดำเนินการนั้น อนึ่งหากมีค่าใช้จ่ายและดอกเบี้ยเกิดขึ้น เรามีสิทธิ์ที่จะนำยอดชำระไปหักค่าใช้จ่ายก่อนแล้วจึงนำมาหักดอกเบี้ย และจึงจะนำมาหักชำระหนี้เงินต้นในลำดับสุดท้าย



2. การชำระเงินจะถือว่าผลสมบูรณ์ต่อเมื่อเราสามารถจำหน่ายจ่ายโอนยอดเงินดังกล่าวได้เท่านั้น ในกรณีที่ชำระด้วยเช็ค จะถือว่าผลสมบูรณ์ต่อเมื่อสามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้เรียบร้อยแล้วเท่านั้น
3. หากลูกค้าผิดนัดชำระเงิน เรามีสิทธิที่จะเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตรา 15% ต่อปีซึ่งสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยพื้นฐานที่บังคับใช้ในขณะนั้น โดยจะเริ่มคิดดอกเบี้ยตั้งแต่เวลาที่เกี่ยวข้อง อนึ่งเราขอสงวนสิทธิในการเรียกวงค่าเสียหายเพิ่มเติม
4. หากเราทราบถึงสภาพการณ์ต่างๆ ที่ทำให้เราสงสัยเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือทางการเงินของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็ค หรือหากลูกค้าระงับการชำระเงินหรือหากเราทราบถึงสภาพการณ์อื่นๆ ที่ทำให้เราสงสัยเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือทางการเงินของลูกค้า เรามีสิทธิที่จะเรียกเก็บยอดหนี้ค้างชำระทั้งจำนวนแม้ว่าเราจะได้รับเช็คไว้แล้ว นอกจากนี้ เรายังมีสิทธิเพิ่มเติมในการเรียกร้องให้ชำระเงินล่วงหน้าหรือให้จัดหาหลักประกันอีกด้วย
5. การฟ้องแย้งในส่วนของลูกค้าจะทำให้สิทธิลูกค้าในการหักกลบบลบนี้นั้นได้เฉพาะในกรณีที่ผิดนัดแสดงสิทธิซึ่งขาดให้มีการใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าว หรือเฉพาะในกรณีที่ผิดนัดซึ่งมีอาจโต้แย้งได้เท่านั้น ลูกค้าสามารถอ้างสิทธิยัดหน่วงได้เฉพาะในกรณีที่การฟ้องแย้งของลูกค้าเกิดจากความสัมพันธ์ตามสัญญาฉบับเดียวกัน

7. ระยะเวลาส่งมอบและระยะเวลาบริการ

1. การทำความเข้าใจเรื่องวันที่หรือระยะเวลาส่งมอบซึ่งมีผลผูกพันหรือไม่ผลผูกพัน จะต้องทำความเข้าใจเป็นหนังสือ
2. เรามีต้องรับผิดชอบต่อการส่งมอบหรือการปฏิบัติงานล่าช้าอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเนื่องจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการบังคับควบคุมได้ตามสมควรของเรา ซึ่งส่งผลให้การส่งมอบของเราประสบความยุ่งยากหรือทำให้ไม่สามารถส่งมอบได้ เหตุการณ์ดังกล่าวหมายถึง การประท้วงหยุดงาน, การปิดสถานที่ทำงานโดยนายจ้างในช่วงที่มีการประท้วง, ค่าส่งของเจ้าพนักงาน ฯลฯ รวมถึงการเกิดกรณีเดียวกันนี้กับผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการของเรา แม้ว่าระยะเวลาและวันที่จะมีผลผูกพันตามความตกลงก็ตาม ดังนั้นเหตุการณ์ดังกล่าวจึงให้สิทธิเราในการส่งมอบหรือให้บริการล่าช้าเท่ากับระยะเวลาที่เกิดความขัดข้อง บวกกับระยะเวลาตั้งต้นดำเนินงานใหม่ตามสมควร อนึ่งหากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญเชิงเศรษฐกิจศาสตร์หรือรายละเอียดในการส่งมอบหรือให้บริการ หรือหากมีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานของเรา เรา

สามารถเรียกร้องเพิ่มเติมให้มีการปรับเปลี่ยนสัญญาได้ตามสมควร ทั้งนี้หากความขัดข้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่องเกินกว่าหนึ่งเดือน เรามีสิทธิที่จะเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ซึ่งหากเราประสงค์ที่จะใช้สิทธิในการเลิกสัญญาดังกล่าวนี้นั้น เราจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงเจตนาดังกล่าวหลังจากที่เราทราบถึงสาระสำคัญของเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง อนึ่งลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายในส่วนของลูกค้าจากการขยายระยะเวลาส่งมอบหรือจากการปลดปล่อยภาระผูกพันในการปฏิบัติตามสัญญาของเรา

เนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าว แต่เราสามารถจะหยิบยกสภาพการณ์ดังระบุข้างต้นมาเป็นข้ออ้างได้ต่อเมื่อเราได้แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงสภาพการณ์ดังกล่าวอย่างถูกต้องเท่านั้น

3. เรามีสิทธิที่จะส่งมอบสินค้าเป็นบางส่วนและดำเนินงานเป็นบางส่วนได้ ยกเว้นว่ากรณีดังกล่าวจะเป็นภาระที่ลูกค้าไม่สามารถยอมรับได้
4. การส่งมอบและดำเนินงานตามภาระผูกพันของเราจำเป็นต้องอาศัยการปฏิบัติตามภาระผูกพันของลูกค้าโดยครบถ้วนสมบูรณ์อย่างเหมาะสมและตรงเวลา
5. หากมอบสินค้าไว้ที่สถานปฏิบัติงาน หรือหากเราแจ้งว่าสินค้าพร้อมส่งมอบแล้ว ภายในกำหนดสิ้นสุดของระยะเวลาส่งมอบ จะถือว่าเราปฏิบัติงานได้ตรงตามกำหนดเวลาส่งมอบ ซึ่งการส่งมอบจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าเราจะต้องจัดการอย่างเหมาะสมและรวดเร็วด้วยฝ่ายของเราเอง
6. ในกรณีที่การส่งมอบเกิดความล่าช้า ลูกค้ามีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากความล่าช้าในการส่งมอบนั้นเกิดขึ้นหลังจากลูกค้าได้กำหนดระยะเวลาปฏิบัติงานเพิ่มเติมพร้อมทั้งแจ้งเตือนว่าจะไม่ยอมรับการปฏิบัติงานที่เลยกำหนดสิ้นสุดของการขยายระยะเวลาเพิ่มเติมนี้ และการสิ้นสุดของช่วงเวลาดังกล่าวจะไม่มีผลใดๆ อีกต่อไป
7. หากลูกค้าผิดนัดรับ เรามีสิทธิที่จะเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายอันเกิดกับเรา ทั้งนี้หากเกิดการผิดนัดรับ ให้ถ่ายโอนความเสี่ยงในการเสื่อมสภาพจากอุบัติเหตุ และความเสี่ยงในการสูญหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสี่ยงต่อการสิ้นสภาพไปยังลูกค้า

8. การจัดหาซอฟต์แวร์

1. หากมีการจัดหาซอฟต์แวร์ให้ลูกค้า ลูกค้าจะได้รับอนุญาตให้มีสิทธิใช้งานซอฟต์แวร์ซึ่งมิใช่การให้สิทธิแต่เพียงผู้เดียว และเป็นสิทธิที่ไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ รวมถึงลูกค้าจะได้รับอนุญาตให้จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานสินค้าซึ่งมีการจัดหาซอฟต์แวร์ให้ แต่ไม่อนุญาตให้ลูกค้าทำสำเนา ยกเว้นสำเนาเพื่อการสำรองข้อมูลจำนวนหนึ่งชุด อนึ่งห้ามมิให้ลูกค้าลบหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับผู้มีลิขสิทธิ์, หมายเลขประจำชุด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่ใช้ระบุอัตลักษณ์ของซอฟต์แวร์
2. ลูกค้าอยู่ภายใต้ภาระผูกพันที่จะต้องใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่สามเข้าถึงซอฟต์แวร์และเอกสารโดยมิได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องจัดเก็บสื่อบันทึกข้อมูลต้นฉบับและสำเนาเพื่อการสำรองข้อมูลไว้ในสถานที่ปลอดภัยจากการเข้าถึงโดยมิได้รับอนุญาตของบุคคลที่สาม ลูกค้าจะต้องเน้นย้ำให้บุคลากรของลูกค้าทราบถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการฉบับปัจจุบันและการปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายลิขสิทธิ์
3. ความรับผิดชอบของเรามีต่อการสูญหายหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล จะจำกัดเฉพาะในขอบเขตของค่าใช้จ่ายทั่วไปในการซ่อมแซมที่เกิดขึ้นในกรณีที่มีการทำสำเนาสำรองข้อมูลเป็นประจำ และจะต้องเป็นไปตามลักษณะของความเสียหาย



9. การถ่ายโอนความเสี่ยงและการรับมอบ

1. การถ่ายโอนความเสี่ยงให้แก่ลูกค้าจะไม่ล่าช้าเกินกว่าเวลาที่การส่งมอบส่วนต่างๆ เสร็จสิ้น แม้ว่าจะมีการส่งมอบเป็นบางส่วนหรือแม้ว่าเราจะมีภาระผูกพันเพิ่มเติม เช่น การขนส่ง หรือการส่งมอบและติดตั้ง ซึ่งหากการขนส่งไม่สามารถเป็นไปได้โดยมิได้เกิดจากความบกพร่องของเรา จะมีการถ่ายโอนความเสี่ยงให้ลูกค้าโดยการแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าคุณค่าอยู่ในสถานะพร้อมส่งแล้ว
2. หากการขนส่งเกิดความล่าช้าเนื่องจากสภาพการณ์ที่ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบ เราจะถ่ายโอนความเสี่ยงให้แก่ลูกค้าตั้งแต่วันที่สินค้าอยู่ในสถานะพร้อมส่ง
3. ลูกค้าจะต้องรับมอบสินค้าที่จัดส่งแม้ว่าจะมีความบกพร่องเล็กน้อย

10. การเรียกร้องสิทธิ์เนื่องจากความบกพร่อง

1. ลูกค้าไม่สามารถจะปฏิเสธการรับมอบเนื่องจากความบกพร่องที่มีใช้สาระสำคัญ ลูกค้ามีภาระผูกพันที่จะต้องตรวจสอบสินค้าและส่งหนังสือแจ้งถึงความบกพร่องใดๆ ที่ปรากฏในสินค้าให้เราทราบภายใน 8 วันนับจากวันที่ส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า ซึ่งกรณีนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องปรากฏความบกพร่องอย่างชัดเจน และต้องสามารถระบุความบกพร่องจากการตรวจสอบได้ โดยจะต้องทำหนังสือแจ้งความบกพร่องมิให้ล่าช้าเกินกว่า 8 วันหลังจากวันที่ส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า หากพบข้อบกพร่อง (แอบแฝง) อื่นๆ ในระหว่างระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่องเป็นเวลาหนึ่งปี ให้ทำหนังสือแจ้งข้อบกพร่อง (แอบแฝง) อื่นๆ ถึงเรามิให้ล่าช้าเกินกว่า 8 วันหลังจากวันที่พบความบกพร่องนั้น การแจ้งความบกพร่องจะต้องส่งหนังสือแจ้งดังกล่าวไปยังสำนักงานใหญ่ของเรา อนึ่งการแจ้งความบกพร่องต่อเจ้าหน้าที่ภาคสนาม, ผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่สามรายอื่นๆ จะไม่ถือเป็นการส่งหนังสือแจ้งตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ถูกต้อง ทั้งนี้หากลูกค้ามิได้แจ้งให้เราทราบภายในกำหนดเวลาดังระบุข้างต้น จะถือว่าสินค้าที่ส่งมอบให้ลูกค้าอยู่ในสภาพดีโดยไม่มีมีความบกพร่องใดๆ และเราจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความบกพร่องของสินค้าดังกล่าว

2. เราจะรับผิดชอบการใช้งานโดยเฉพาะเจาะจงหรือความเข้ากันได้เป็นการเฉพาะเจาะจงต่อเมื่อมีการทำข้อตกลงเป็นหนังสือไว้อย่างชัดเจนเท่านั้น มิเช่นนั้นลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายรับภาระความเสี่ยงในการใช้งานและความเข้ากันได้ของอุปกรณ์ หากลูกค้าแจ้งให้เราทราบถึงเงื่อนไขของกรอบการทำงานด้านเทคนิคหรือคุณสมบัติเฉพาะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้งาน ลูกค้ามีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อของลูกค้าทราบถึงคุณสมบัติเฉพาะและผู้ซื้อของลูกค้าจะต้องอยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการปฏิบัติ

ตามนั้น ความรับผิดชอบของเราอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นว่ามิต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องอันเป็นผลจากการใช้สินค้าในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับคุณสมบัติเฉพาะ อนึ่งการเรียกร้องสิทธิ์เนื่องจากความบกพร่องหรือความเสียหายของสินค้าที่ส่งมอบ หรือทรัพย์สินอื่นของลูกค้า จะอยู่ภายใต้ข้อยกเว้น หากเกิดจากกรณีดังต่อไปนี้:

- ก. การดำเนินงาน, ประกอบ หรือแก้ไขอย่างไม่ถูกต้อง

ข. ลูกค้าหรือบุคคลที่สาม ติดตั้งสินค้าที่ส่งมอบอย่างไม่ถูกต้อง ยกเว้นว่าจะเป็นการติดตั้งอย่างไม่ถูกต้องอันเกิดจากคำแนะนำของเรา อนึ่งเจ้าหน้าที่ภาคสนามของเรามีได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการให้คำแนะนำ

ค. ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการทดสอบการใช้งานของระบบ, มิได้ใช้งานและประกอบการสินค้าที่ส่งมอบในขอบเขตที่เป็นไปได้ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสินค้าที่ส่งมอบ, คำแนะนำในการประกอบการ หรือคำแนะนำที่เราออกให้

ง. ความสึกหรอจากการใช้งานตามปกติซึ่งไม่สามารถระบุความบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตได้

จ. ลูกค้าหรือบุคคลที่สาม จัดการหรือดำเนินการซ่อมแซมสินค้าอย่างไม่เหมาะสม โดยเฉพาะการดำเนินงานโดยบุคคลที่ไม่มีคุณสมบัติเหมาะสม หรือใช้ทรัพยากรหรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่มีไขของแท้

โดยให้ถือว่าเราต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ ที่ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบ หรืออันเกิดจากสาเหตุทางเทคนิคที่มีไขความบกพร่องแต่เดิม

3. หากจะต้องส่งคืนสินค้าหรือส่วนที่บกพร่องกลับมาให้เรา จะดำเนินการส่งคืนได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเราล่วงหน้าเท่านั้น และเราไม่จำเป็นต้องยอมรับการส่งคืนที่มิได้รับความยินยอมจากเราล่วงหน้า แต่ไม่ว่าจะเป็นกรณีใด ลูกค้าจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการส่งคืน
4. หากมีการส่งมอบสินค้าที่ผ่านการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ภายใต้การแจ้งความบกพร่องอย่างถูกต้องแล้ว ให้บังคับใช้ความในข้อ 7 เรื่องระยะเวลาส่งมอบกับกรณีนี้
5. การแจ้งให้เราทราบถึงความบกพร่องที่มีอยู่ตามรูปแบบและเวลาที่กำหนดอย่างถูกต้อง จะทำให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ดังต่อไปนี้:

ก. หากปรากฏความบกพร่อง ลูกค้าสามารถขอให้เราแก้ไขความบกพร่องหรือเปลี่ยนสินค้าใหม่ ("การปฏิบัติตามสัญญาในลำดับหลัง") ได้ในขั้นแรก ซึ่งเราจะเลือกว่าจะส่งสินค้าไปเปลี่ยนใหม่หรือไม่ หรือจะแก้ไขความบกพร่องหรือไม่ตามดุลยพินิจของเรา ยกเว้นการใช้ความตามข้อ 10. 5 ค) ทั้งนี้หากมีการแก้ไขความบกพร่องแล้ว เราจะอยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับเราโดยตรง เท่าที่มีการพิสูจน์ยืนยันความบกพร่องตามที่แจ้งให้เราทราบ เท่าที่จำเป็นต่อการแก้ไขความบกพร่อง โดยเฉพาะค่าขนส่งและค่าเดินทาง รวมถึงต้นทุนค่าจ้างแรงงานของเราเองและค่าวัสดุ ในขอบเขตที่ราคาและค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการนำสินค้าไปยังสถานที่อื่นซึ่งมิใช่สถานที่ที่ส่งมอบตามข้อเท็จจริง กรณีนี้ให้จำกัดเฉพาะต้นทุนที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นโดยเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับส่งมอบสินค้า ทั้งนี้หากมีการขนส่งสินค้าไปยังที่อยู่อื่นซึ่งมิใช่ที่อยู่สำหรับส่งมอบ หากเป็นการขนส่งซึ่งมิใช่ส่วนหนึ่งของสัญญาส่งมอบระหว่างลูกค้ากับเรา ลูกค้าจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมพิเศษจากกรณีนี้

ข. เรามีสิทธิ์ที่จะเลือกว่าจ้างบุคคลที่สามให้ดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ ซึ่งกรณีนี้มีไขการกำหนดความสัมพันธ์ตามสัญญา ระหว่างลูกค้ากับบุคคลที่สาม และในกรณีนี้ ความรับผิดชอบของเราจะไม่มากเกินกว่างานหรือการส่งมอบที่เราจะต้องดำเนินการด้วย



ตนเอง นอกจากนี้หากความพยายามที่จะปฏิบัติตามสัญญาในลำดับหลังไม่สำเร็จ เรามีสิทธิ์ที่จะพยายามใหม่อีกครั้งภายใต้ความของข้อ 10. 5 ค) ซึ่งเราขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกระหว่างซ่อมแซมและเปลี่ยนสินค้าใหม่อีกครั้งเช่นกัน ดังนั้นเฉพาะในกรณีที่ความพยายามที่จะปฏิบัติตามสัญญาในลำดับหลังประสบความสำเร็จซ้ำอีกครั้งเท่านั้น ลูกค้าย่อมมีสิทธิ์เลือกสัญญาหรือลดราคาซื้อ

ค. จะไม่ใช่ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาในลำดับหลัง เช่น ตามความของข้อ 10. 5 ก) หรือ 10. 5 ข) ครอบคลุมข้อกำหนดดังกล่าวนี้อาจเป็นเหตุให้เกิดภาวะที่ลูกค้าไม่สามารถยอมรับได้ ยกตัวอย่างเช่น การปฏิเสธหรือไม่ยอมรับความล่าช้าในการปฏิบัติตามสัญญาในลำดับหลังโดยปราศจากเหตุอันควร

ง. หากมีข้อพิสูจน์ว่าลูกค้าแจ้งความบกพร่องโดยปราศจากเหตุอันควร ลูกค้าจะต้องใช้คืนราคาและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากเหตุนี้ให้แก่เรา

- ระยะเวลาประกันความบกพร่องสำหรับให้ลูกค้าเรียกร้องสิทธิ์เนื่องจากความบกพร่องจะมีกำหนดหนึ่งปีนับจากวันที่ส่งมอบ และมีขอบเขตของระยะเวลาเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิดอันเกิดจากความบกพร่องของสินค้าเป็นเวลาหนึ่งปีเท่านั้น ซึ่งขอบเขตของระยะเวลานี้จะเริ่มตั้งแต่ส่งมอบสินค้า หากเราฟ้องเรียกค่าเสียหายเกี่ยวกับความบกพร่องที่ลูกค้าอ้างสิทธิ์ จะไม่ถือว่าการฟ้องร้องดังกล่าวเป็นการเริ่มต้นเจรจาเกี่ยวกับการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือไม่ถือเป็นสภาพการณ์ที่ทำให้เกิดการใช้สิทธิเรียกร้อง หากเราปฏิเสธการเรียกร้องสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องนั้นโดยสิ้นเชิง และในทุกกรณี ลูกค้าจะต้องพิสูจน์ว่ามีความบกพร่องนั้นอยู่ก่อนแล้วตั้งแต่ขณะที่ส่งมอบ

11. ความรับผิดชอบ

- เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียโดยอ้อมหรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ภายในขอบเขตสูงสุดเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การสูญเสียผลกำไร, การสูญเสียโอกาส, การสูญเสียโอกาสทำสัญญา, การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ, การสูญเสียลูกค้า, การสูญเสียความนิยม, ความรับผิดชอบสัญญาต่อผู้อื่น ซึ่งอาจเป็นความเสียหายที่เกิดจากลูกค้าหรือบุคคลที่สามอันเกี่ยวกับสัญญา แม้ว่าเราจะรับทราบถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายหรือความสูญเสียดังกล่าว หรือเราได้คาดการณ์ไว้แล้วว่ามีโอกาสที่จะเกิดความเสียหายหรือความสูญเสียดังกล่าวก็ตาม อนึ่งความรับผิดชอบผู้ซื้อภายใต้สัญญาจะจำกัดอยู่ที่ 10% (สิบเปอร์เซ็นต์) ของยอดรวมของมูลค่าตามสัญญาสำหรับสัญญาที่ทำขึ้นภายใต้ข้อกำหนดนี้ โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และอยู่ในขอบเขตสูงสุดเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้
- ภายใต้ความของข้อ 9 (1) เราจะรับผิดชอบต่อความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะเท่าที่เป็นการละเมิดภาระผูกพันสำคัญอันเป็นผลจากลักษณะของสัญญา และเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของสัญญา และเป็นสัญญาที่ลูกค้าจะต้องยึดถือและปฏิบัติตาม ในกรณีที่มีการละเมิดภาระผูกพันอันเป็นสาระสำคัญตามสัญญา, ผิดสัญญา และ/หรือ พันวิสัย การใช้สิทธิเรียกร้องของลูกค้าจะจำกัดเฉพาะความเสียหายและการใช้คืนค่าใช้จ่ายสำหรับความสูญเสียอันเป็นลักษณะที่ตรงตามสัญญาและสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้เท่านั้น

- ข้อบังคับข้างต้นจะไม่กระทบถึงความรับผิดชอบของความชำรุดบกพร่องของสินค้าภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- การใช้สิทธิเรียกร้องของลูกค้าจะไม่รวมถึงการเรียกร้องให้ใช้คืนค่าใช้จ่าย ยกเว้นค่าใช้จ่ายตามสมควรซึ่งเกิดกับบุคคลที่สาม นอกจากนี้การใช้สิทธิเรียกร้องของลูกค้าจะต้องไม่รวมถึงการเรียกร้องค่าเสียหายหรือการเรียกร้องให้ใช้คืนค่าใช้จ่าย ซึ่งอยู่นอกเหนือขอบเขตบังคับของข้อ 11(1) ถึง (3) ไม่ว่าด้วยเหตุผลทางกฎหมายในลักษณะใด
- ความรับผิดชอบของเรามีต่อสินค้าสำคัญของบุคคลที่สามจะจำกัดเฉพาะการโอนสิทธิ์ซึ่งสิทธิเรียกร้องโดยอ้างถึงความรับผิดชอบความชำรุดบกพร่องในสินค้าของบุคคลที่สามซึ่งมาจากผู้ให้บริการเท่านั้น แต่จะไม่สามารถบังคับใช้ข้อนี้ได้หากการใช้สิทธิเรียกร้องต่อผู้ให้บริการดังกล่าวนี้ไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย
- การไม่ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่อง, ไม่เปลี่ยนใหม่ หรือไม่ชำระค่าเสียหายถือเป็นภาระผูกพันที่ขอบด้วยกฎหมาย ยกเว้นในกรณีเฉพาะเจาะจงที่เราทำความตกลงไว้เป็นอันเป็นหนังสือ

12. หน้าที่อื่นของลูกค้า, การควบคุมการส่งออก

- ลูกค้าจะต้องไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงสินค้าในแง่ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกค้าจะต้องไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบค่าเดือนที่มีอยู่เดิมซึ่งเกี่ยวกับภัยอันตรายจากการใช้สินค้าตามสัญญาอย่างไม่เหมาะสม หากลูกค้าละเมิดหน้าที่นี้ ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายภายใน และระงับมิให้เราได้รับความเสียหายจากและเกี่ยวกับเรียกร้องความรับผิดชอบสินค้าจากบุคคลที่สาม ในขอบเขตที่ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบ
- หากเราจะต้องเรียกคืนสินค้า หรือออกค่าเดือนสำหรับสินค้าเนื่องจากความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับสินค้า ลูกค้าจะต้องให้ความช่วยเหลือเราและใช้มาตรการตามสมควรทั้งหมดตามที่เรามีคำสั่งลูกค้าอยู่ภายใต้ผลผูกพันว่าจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเรียกคืนสินค้าหรือออกค่าเดือนสำหรับสินค้าในขอบเขตที่เป็นไปตามหลักกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องและความเสียหายของสินค้าที่คงอยู่ต่อไป ดังนั้นการใช้สิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมต่อไปจะไม่มีผลกระทบต่อส่วนของเรา
- ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เราทราบถึงความเสี่ยงใดๆ ในการใช้สินค้าตามสัญญาและโอกาสที่สินค้าจะเกิดความชำรุดบกพร่องตามที่ลูกค้ารับทราบ โดยมีไม่เกิดความล่าช้าโดยปราศจากเหตุอันควร
- การจัดหาสินค้า (สินค้า, ซอฟต์แวร์, เทคโนโลยี) ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดหรือข้อห้ามในการส่งออก ลูกค้าจึงจะต้องปฏิบัติตามระเบียบควบคุมการส่งออกทั้งหมดที่ใช้บังคับ รวมถึงข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะของยุโรป, เยอรมนี และบทบัญญัติแห่งกฎหมายของสหรัฐอเมริกา (ถ้าเกี่ยวข้อง) ที่เกี่ยวกับการส่งกลับออกไป และในกรณีที่เป็นการขายต่อ / ส่งต่อสินค้าที่จัดหา ลูกค้าจะต้องแจ้งผู้รับให้ผู้รับได้ทราบถึงบทบัญญัติของกฎหมายควบคุมการส่งออก



5. โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าจะไม่ถูกนำไปใช้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับอาวุธเคมี, ชีวภาพ หรือนิวเคลียร์ในทุกลักษณะ รวมถึงการใช้กับระบบจัดการอาวุธดังกล่าว นอกจากนี้ลูกค้ายังจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าจะไม่ถูกนำไปใช้ด้านการทหาร ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในประเทศที่มีข้อห้ามนำเข้าส่งออกอาวุธ ลูกค้าจะต้องไม่จำหน่าย, ส่งออก, ส่งกลับออกไป, จัดหา, ส่งต่อซึ่งสินค้า หรือกระทำการอื่นใดอันทำให้บุคคล, บริษัท, สถานประกอบการ, องค์กรหรือประเทศต่างๆ ได้รับสินค้านั้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจถือเป็นการละเมิดกฎหมายและกฎระเบียบควบคุมการส่งออกที่บังคับใช้ในยุโรป, เยอรมนี หรืออินโด รวมถึงบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งออก (ส่งกลับออกไป) ของสหรัฐอเมริกา
6. ลูกค้าจะต้องจัดหาใบรับรองลักษณะการใช้งานสุดท้ายตามที่เราร้องขอเพื่อพิสูจน์ยืนยันปลายทางสุดท้ายที่จัดส่งสินค้าและลักษณะการใช้งานสุดท้ายซึ่งจำเป็นต่อการยืนยันขออนุมัติหรือขอใบอนุญาตส่งออกใดๆ
7. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบเพิ่มเติมจำนวนสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดกับเราอันมีเหตุมาจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติควบคุมการส่งออกที่บังคับใช้ รวมถึงบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งออก (การส่งกลับ) ของสหรัฐอเมริกา
8. การปฏิบัติตามสัญญาและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าการส่งออกหรือถ่ายโอน จำเป็นจะต้องได้รับมอบอำนาจ, อนุมัติ หรืออนุญาตในลักษณะอื่นใดที่ระบุไว้ในกฎหมายการค้าต่างประเทศหรือพิธีการศุลกากรซึ่งออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ และจะต้องไม่มีข้อจำกัดอื่นตามกฎหมายอันเนื่องมาจากบทบัญญัติของกฎหมายควบคุมการส่งออกที่จะต้องปฏิบัติตาม
9. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบภาษี, ค่าใช้จ่ายเรียกเก็บ และอากรต่างๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนอกเขตประเทศไทย และจะต้องใช้คืนให้เรา (ถ้ามี)

13. การรักษาความลับ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอยู่ภายใต้ภาระผูกพันที่จะต้องรักษาความลับของข้อมูลใดๆ และทั้งหมดที่ตนรับทราบและระบุว่าเป็นข้อมูลลับ หรือถือเป็นความลับทางการค้าหรือทางธุรกิจตามสภาพการณ์อื่นๆ และห้ามมิให้บันทึก หรือห้ามมิให้ส่งต่อหรือแสวงประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว โดยไม่จำกัดระยะเวลา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยังจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้ทำข้อตกลงในรูปแบบของสัญญาที่รัดกุมเพียงพอกับลูกจ้างและตัวแทนของตนในภายหลังด้วยเช่นกัน เพื่อห้ามมิให้มีการแสวงประโยชน์, เผยแพร่ หรือบันทึกความลับทางการค้าหรือทางธุรกิจดังกล่าวในนามของตนเอง โดยไม่จำกัดระยะเวลา

14. เบ็ดเตล็ด

1. การถ่ายโอนซึ่งสิทธิและหน้าที่ของลูกค้าไปยังบุคคลที่สาม อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับหนังสือยินยอมจากเรา
2. ความสัมพันธ์ตามกฎหมายระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายในประเทศที่บริษัทของเรามีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ ยกเว้นอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อ

ขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods: CISG)

3. เขตอำนาจศาลจำเพาะสำหรับตัดสินข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ตามกฎหมายระหว่างคู่ค้า อันเกิดจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องเป็นสถานที่ซึ่งเป็นที่ตั้งสำนักงานจดทะเบียนของบริษัทเรา นอกจากนี้เรายังมีสิทธิ์ที่จะดำเนินคดีในสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของสถานประกอบการธุรกิจของลูกค้า รวมถึงในเขตอำนาจอื่นใดที่ได้รับอนุญาต
4. สถานที่ปฏิบัติงานตามสัญญาสำหรับการปฏิบัติงานทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การถือครองของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ให้ถือเป็นสถานที่ตั้งสำนักงานจดทะเบียนของบริษัทเรา
5. หากข้อบังคับใดในสัญญาลบดับหรือไม่สามารถใช้ได้ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือหากมีช่องโหว่ในสัญญาลบดับนี้ ให้ส่วนดังกล่าวไม่กระทบถึงข้อบังคับส่วนที่เหลือของสัญญาลบดับนี้ ซึ่งมีผลสมบูรณ์ และให้ใช้บทบัญญัติแห่งตัวบทกฎหมายแทนข้อบังคับส่วนที่เป็นโมฆะ หากข้อบังคับใดในสัญญาลบดับนี้เป็น หรือตกเป็นข้อบังคับที่ไม่มีผลบังคับ และบทบัญญัติแห่งตัวบทกฎหมายอาจเอื้อประโยชน์แก่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งโดยปราศจากเหตุอันควรแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายทำความตกลงกันเพื่อใช้ข้อบังคับที่สอดคล้องกันตามวัตถุประสงค์ของสัญญาลบดับนี้ โดยให้ยึดถือประเด็นที่เกี่ยวข้องภายใต้ข้อพิจารณาร่วมกัน และให้ใช้ข้อบังคับในวรรคก่อนหน้าในกรณีที่มีช่องโหว่ของสัญญา



The Royal League

